Alpha·ESS
smarten your energy

BENUTZERHANDBUCH

Online Monitoring Webserver

V2.7

Urheberrechtserklärung

Dieses Benutzerhandbuch unterliegt dem Urheberrecht der Alpha ESS Europe GmbH, wobei alle Rechte vorbehalten werden.

Alpha ESS strebt unermüdlich danach unseren Kunden innovative Systemlösungen anzubieten. Dieses Benutzerhandbuch verwendet genaue und zuverlässige Informationen als Ausgangspunkt. Aufgrund des Produkt-Designs und technischer Spezifikations-Updates, behält sich unsere Firma jedoch das Recht auf Änderungen zu jeder Zeit ohne vorherige Ankündigung vor. Dieses Benutzerhandbuch dient lediglich Referenzzwecken.

Haftungsbeschränkung

Alpha ESS übernimmt keinerlei Haftung für am Produkt entstandene Schäden sowie Folgeschäden, die durch Nichtbeachtung dieser Anleitung, bei nicht bestimmungsgemäßer Verwendung des Produktes und jeglichen sonstigen Handlungen entgegen dem normalen Gebrauch des Monitorings entstanden sind.

Befolgen Sie strikt alle Gebrauchsanweisungen und Warnungen und verwahren Sie dieses Benutzerhandbuch. Betreiben Sie das System nicht ohne sämtliche Sicherheit- und Betriebshinweise gelesen zu haben.

© Alpha ESS Europe GmbH 2015-2021

Alpha·ESS / Alpha ESS Europe GmbH

Deutschland

Alpha ESS Europe GmbH

+49 6103 4591601

europe@alpha-ess.de

www.alpha-ess.de

Paul-Ehrlich-Straße 1a, 63225 Langen

Inhalt

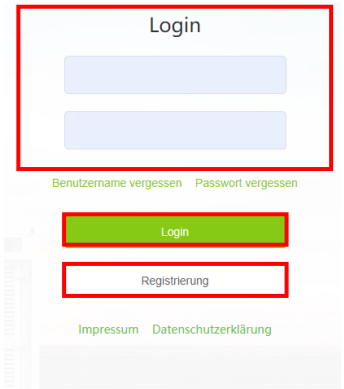
1. Online-Monitoring für Anlagenbetreiber (Webportal) 3
1.1 Registrierung und Login 3
1.2 Startseite & Systeminfo 4
1.3 Leistungsdiagramm 6
1.4 Verlaufsdaten 7
1.5 Ertragsdaten 8
1.6 Garantieanzeige 9
1.7 Grundeinstellung 10
1.8 Online-Monitoring via Webseite – Kunden-Feedback 13
2. Fehlerdiagnose 14

1. Online-Monitoring für Anlagenbetreiber (Webportal)

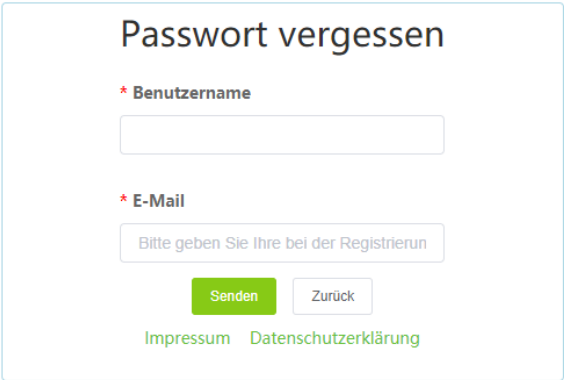
Als Anlagenbetreiber können Sie sämtliche Daten Ihres Systems über das Alpha ESS Online-Monitoring (Webseite/ APP) überwachen. Die Anzeigen des Online-Monitorings umfassen die PV-Produktion, Lade- und Entladeleistung, Ladezustand der Batterie, Ertragsdaten und vieles mehr. Detaillierte Informationen über das Online-Monitoring via Webseite erhalten Sie in diesem Benutzerhandbuch. Die aktuelle Version finden Sie stets auf www.alpha-ess.de.

1.1 Registrierung und Login

Öffnen Sie die Seite www.alpha-ess.de und klicken Sie im oberen Bereich auf „Alpha Monitoring“.



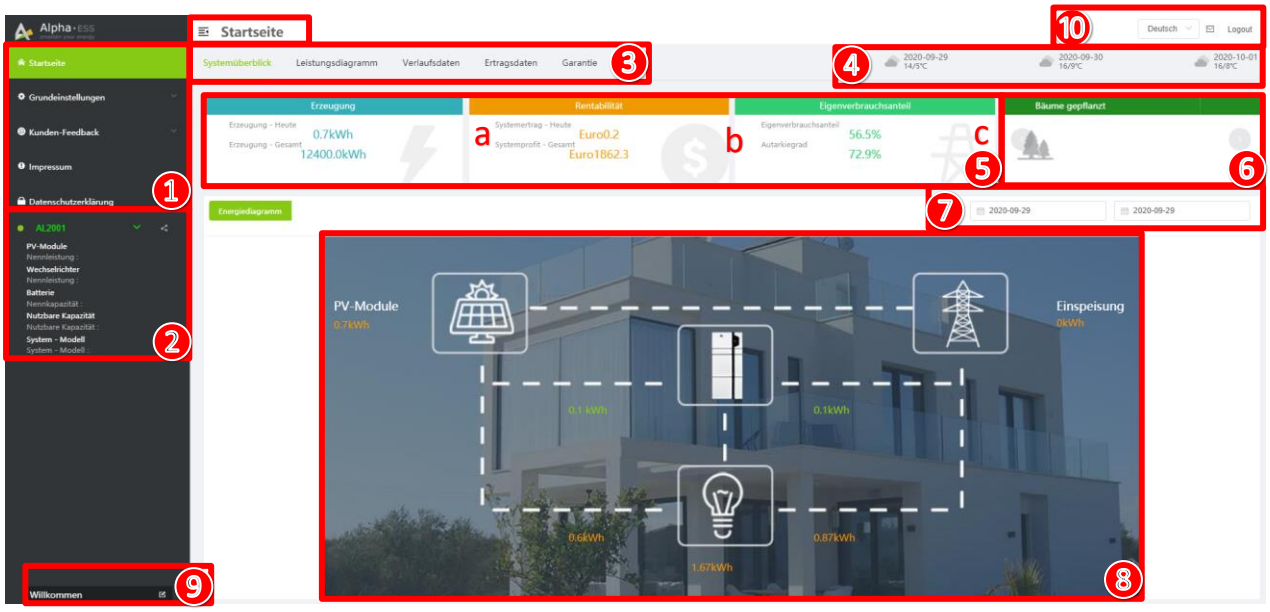
Geben Sie nun Ihren Benutzernamen und Passwort ein und klicken Sie auf Login. Falls Sie sich noch nicht registriert haben, wählen Sie “Registrierung” und führen die Registrierung durch.



Wenn Sie Ihr Passwort oder Ihren Benutzernamen vergessen haben, wählen Sie auf der Anmeldeseite “Passwort vergessen” oder “Benutzername vergessen”. Anschließend erhalten Sie eine E-Mail zur Wiederherstellung Ihres Passwortes oder Benutzernamens.

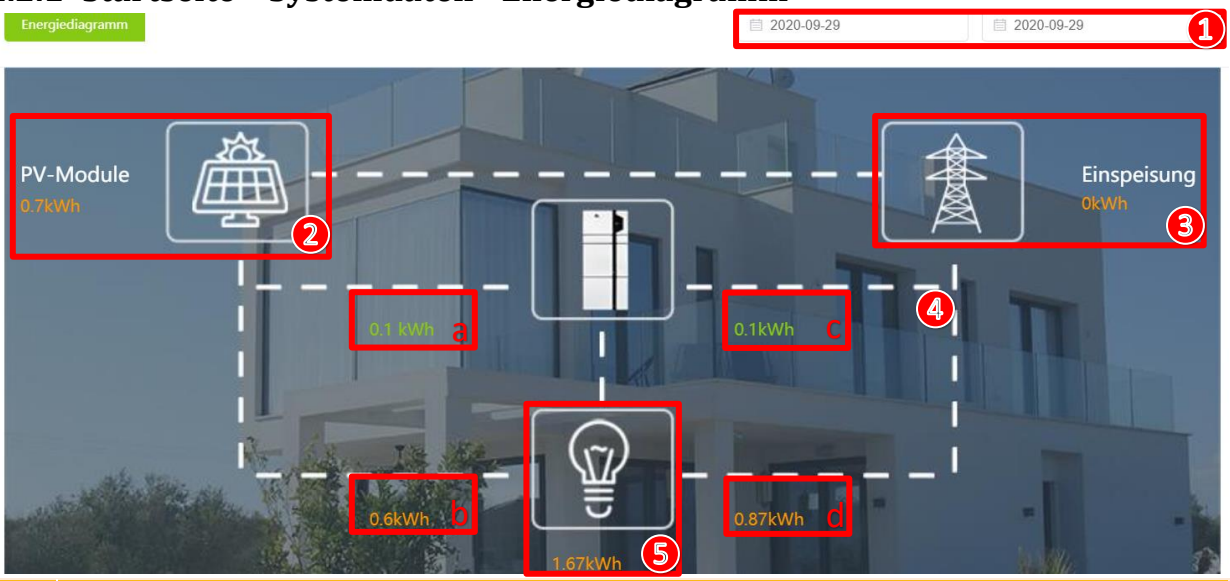
1.2 Startseite & Systeminfo

Nachdem Sie sich eingeloggt haben, öffnet sich die Startseite des Alpha ESS Online-Monitorings. Hier erhalten Sie eine Zusammenfassung der wichtigsten Systemdaten Ihres Speichersystems, Ihres Hausnetzes und können über das Menü auf sämtliche Funktionen des Monitorings zugreifen. Hierfür werden die vom Energiemanagementsystem des Stromspeichers aufgezeichneten Systemdaten je nach System als 5-Minuten- oder 10-Sekunden-Datenpaket an das Monitoring übermittelt. Die folgende Abbildung zeigt die einzelnen Bereiche der Startseite:



Nr.	Funktion
1	Menüauswahl
2	Anzeige der Systemkonfiguration - Seriennummer des Systems inkl. Systemstatus - PV-Gesamtleistung - Nennleistung des Wechselrichters - Kapazität der Batterie und - Systemmodell
3	Auswahl der Datenanzeige: Systemüberblick, Leistungsdiagramm, Verlaufsdaten, Ertragsdaten und Garantie
4	Wetterdaten und -vorhersage
5	Systemkennzahlen:
a	Erzeugung – Heute / Gesamt
b	Rentabilität – Heute / Gesamt
c	Eigenverbrauchsanteil / Autarkiegrad
6	Anzeige der eingesparten CO2-Emissionen und gepflanzten Bäume
7	Auswahl des Anzeigezeitraums der Systemdaten (frei wählbar)
8	Übersichtsdarstellung der Systemleistung (Details s. nachfolgende Grafik)
9	Benutzerprofil
10	Sprache und Logout

1.2.1 Startseite – Systemdaten - Energiediagramm

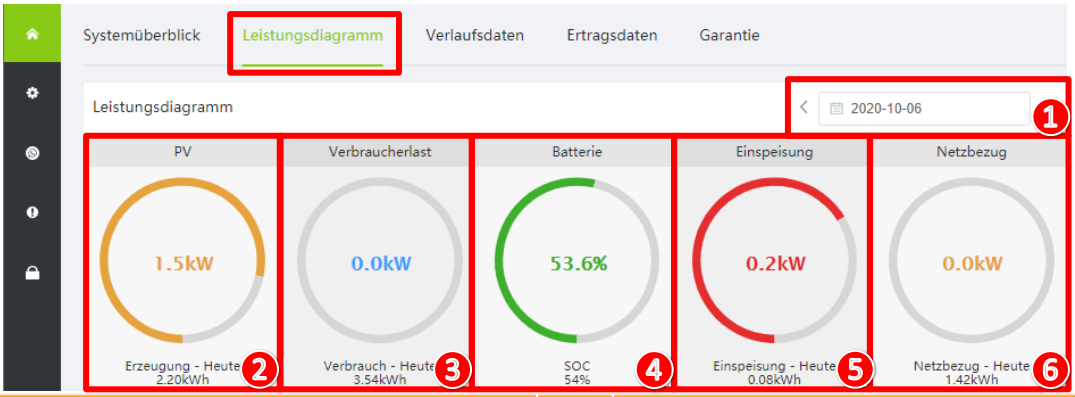


Nr.	Funktion
1	Auswahl des Anzeigezeitraums
2	Energieerzeugung
a	Anteil der Energie zur Batterieladung
b	Anteil der Energie zur Lastabdeckung
3	Einspeisung in das öffentliche Stromnetz
4	Netzbezug
c	Anteil der Energie zur Batterieladung
d	Anteil der Energie zur Lastabdeckung
5	Energieverbrauch (Last)

1.2.2 Startseite – Systemdaten – Leistungsdiagramm Echtzeit

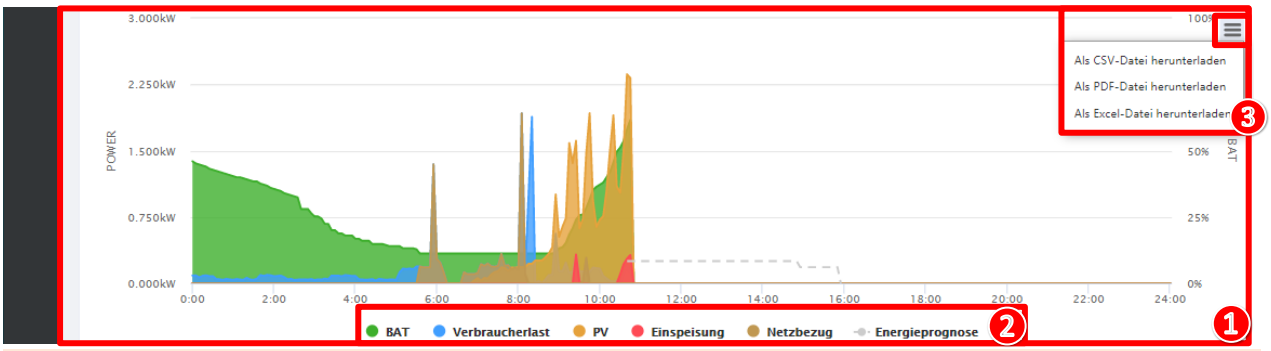
Nr	Funktion	Nr	Funktion
1	Wetterdaten und -vorhersage	4	Batterie – Lade- oder Entladeleistung
2	PV-Module - Energieerzeugung	5	Verbraucherlast
3	Einspeisung oder Netzbezug	6	Batterie-Ladezustand (SOC)

1.3 Leistungsdiagramm



Nr.	Funktion	Nr.	Funktion
1	Auswahl des Tages	4	Batterie-Ladezustand (SOC)
2	PV-Erzeugung	5	Einspeisung
3	Verbraucherlast	6	Netzbezug

Hinweis: Alle Leistungsdaten beziehen sich auf den ausgewählten Tag. Im Kreis wird der aktuelle Wert des zuletzt übermittelten Datenpakets und darunter der Gesamtwert des heutigen Tages angezeigt.



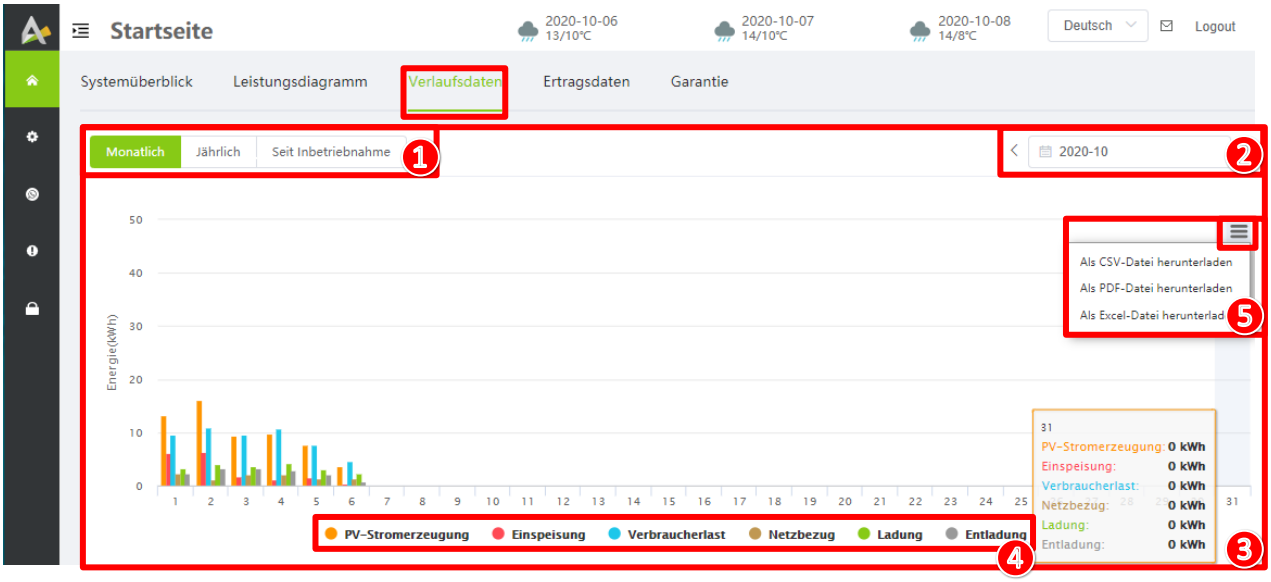
Nr.	Funktion	
1	Graphische Darstellung der Systemdaten	
2	Aus- und Einblenden der einzelnen Systeminformationen durch einfachen Klick	
	BAT:	Batterieladezustand in %
	Verbraucherlast:	Stromverbrauch Hausnetz
	PV:	Energieerzeugung
	Einspeisung:	Einspeiseleistung in öffentliches Stromnetz
	Netzbezug:	Strombezug vom öffentlichen Stromnetz
	Energieprognose:	Prognose zukünftiger Energieerzeugung (basierend auf Wetterdaten)
3	Export der Systemdaten des ausgewählten Tages (als PDF, SCV und Excel)	

Hinweis: Die Funktion „Energieprognose“ ist noch in der Entwicklung und kann Auf Wunsch vom Alpha Service freigeschaltet werden. Kontaktieren Sie hierfür den Alpha Service via Mail/Ticket-System.

Zusatzfunktion: Rein- und Rauszoomen der Leistungsdaten:

Um die Daten eines bestimmten Bereichs genauer zu betrachten, ziehen Sie mit der gedrückten linken Maus über den gewünschten Bereich. Dies ist bis zu 3x möglich. Um zur normalen Ansicht zurückzukehren, drücken Sie die „Reset Zoom“-Taste. Diese Funktion finden Sie auch bei den Verlaufs- und Ertragsdaten.

1.4 Verlaufsdaten



Dieses Diagramm zeigt die Verlaufsdaten der PV-Erzeugung, Einspeisung, Verbraucherlast, Netzbezug sowie Ladung und Entladung der Batterie in einem bestimmten Zeitintervall (Monat, Jahr, seit Inbetriebnahme).

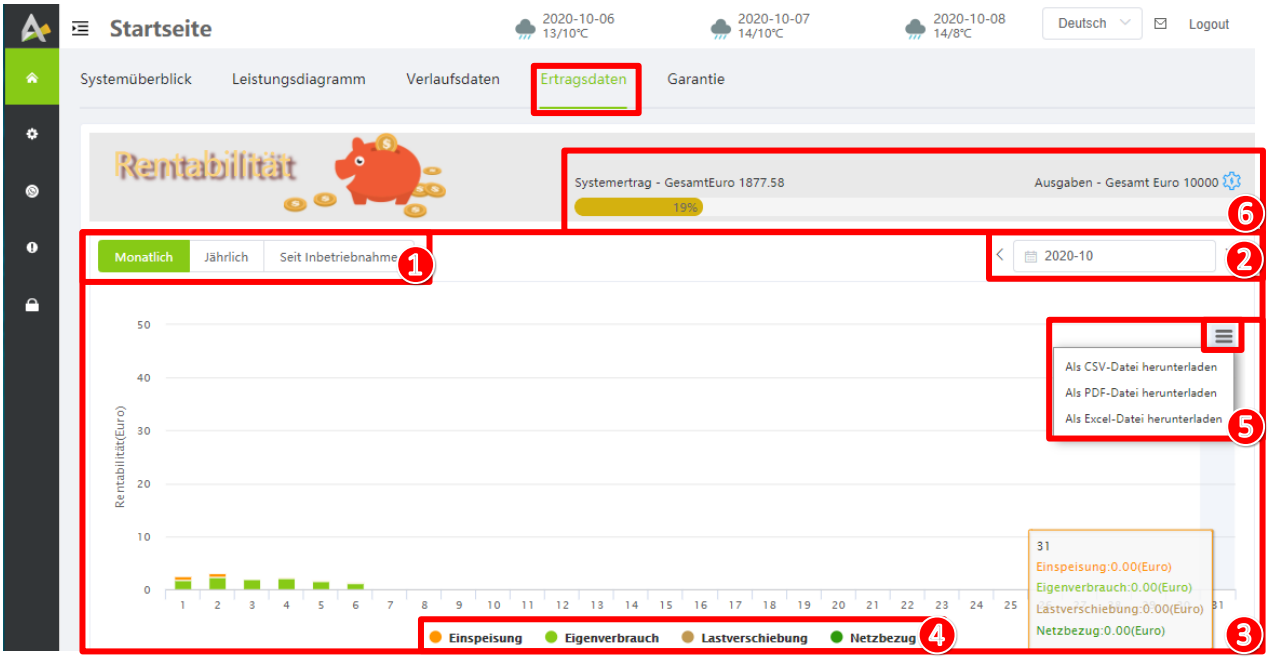
Nr.	Funktion	
1	Auswahl des Zeitintervalls (Monat, Jahr, Seit Inbetriebnahme)	
2	Auswahl des Anzeigezeitraums	
3	Graphische Darstellung der Systemdaten (inkl. Detailanzeige des Tages durch Mouseover)	
4	Aus- und Einblenden der einzelnen Werte durch einfachen Klick	
	PV-Erzeugung:	Energieerzeugung
	Einspeisung:	Einspeiseleistung in öffentliches Stromnetz
	Verbraucherlast:	Stromverbrauch Hausnetz
	Netzbezug:	Strombezug vom öffentlichen Stromnetz
	Ladung:	Beladung der Batterie
	Entladung:	Entladung der Batterie
5	Export der Verlaufsdaten des ausgewählten Zeitraums (als PDF, SCV und Excel)	

Hinweis: Alle angezeigten Leistungsdaten beziehen sich auf den ausgewählten Zeitraum.

Zusatzfunktion: Rein- und Rauszoomen der Leistungsdaten:

Um die Daten eines bestimmten Bereichs genauer zu betrachten, ziehen Sie mit der gedrückten linken Maus über den gewünschten Bereich. Dies ist bis zu 3x möglich. Um zur normalen Ansicht zurückzukehren, drücken Sie die „Reset Zoom“-Taste. Diese Funktion finden Sie auch beim Monitoring und den Ertragsdaten.

1.5 Ertragsdaten



Dieses Diagramm zeigt die Ertragsdaten des Systems anhand der Einspeisevergütung, der Einsparung durch Eigenverbrauch und der Einsparungen durch Netzfunktionen (Einsparung durch Lastverschiebung und Netzbezug in Niedriglastzeiten in einem bestimmten Zeitintervall (Monat, Jahr, seit Inbetriebnahme).

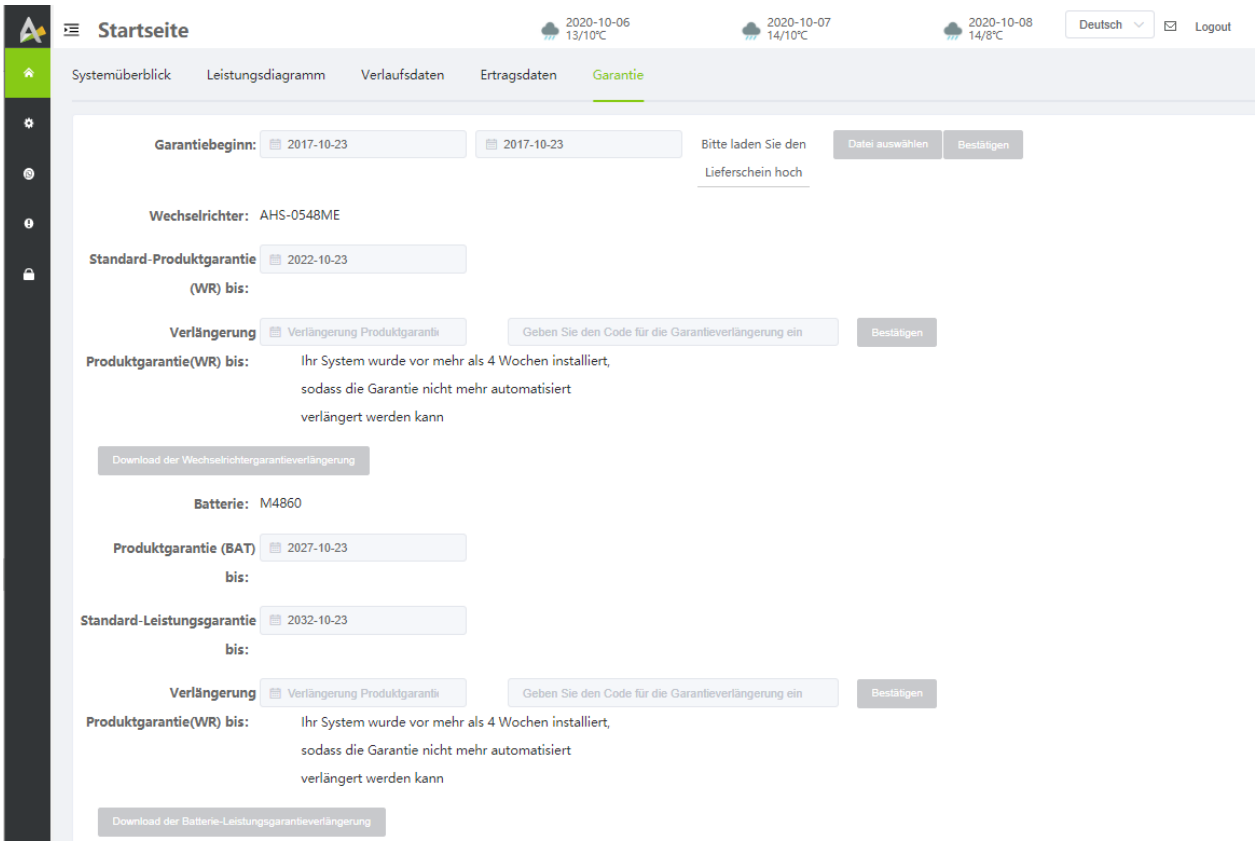
Nr.	Funktion	
1	Auswahl des Zeitintervalls (Monat, Jahr, seit Inbetriebnahme)	
2	Auswahl des Anzeigezeitraums	
3	Graphische Darstellung der Ertragswerte (inkl. Detailanzeige des Tages durch Mouseover)	
4	Aus- und Einblenden der einzelnen Systeminformationen durch einfachen Klick	
	Einspeisung:	Ertrag aus der Einspeisung in das öffentliche Stromnetz
	Eigenverbrauch:	Ersparnis durch den Eigenverbrauch der selbsterzeugten Energie
	Lastverschiebung:	*Funktion nur bei Stromtarifen mit Gebühren für Leistungsspitzen* Ersparnis aus der Reduktion von Leistungsspitzen (z.B. intelligentes Entladen bei Leistungsspitzen zur Senkung der Maximalleistung)
	Netzbezug:	*Funktion nur bei zeitabhängigen Stromtarifen* Ertrag aus der Steuerung des Netzbezugs (z.B. intelligentes Laden in Niedrigpreiszeiten und spätere Nutzung zu Hochpreiszeiten)
5	Export der Ertragsdaten des ausgewählten Zeitraums (als PDF, SCV und Excel)	
6	Gesamtertrag, Ertragsrate und Gesamtinvestition des Systems	

Hinweis: Alle angezeigten Leistungsdaten beziehen sich auf den ausgewählten Zeitraum.

Zusatzfunktion: Rein- und Rauszoomen der Leistungsdaten:

Um die Daten eines bestimmten Bereichs genauer zu betrachten, ziehen Sie mit der gedrückten linken Maus über den gewünschten Bereich. Dies ist bis zu 3x möglich. Um zur normalen Ansicht zurückzukehren, drücken Sie die „Reset Zoom“-Taste. Diese Funktion finden Sie auch beim Monitoring und den Verlaufsdaten.

1.6 Garantieanzeige



Auf der Menüseite „Garantie“ sehen Sie die Garantiezeiträume Ihres Stromspeichers. Diese umfassen sowohl die Standard-Garantien als auch die optionale Garantieverlängerung der Wechselrichterproduktgarantie und die optionale Anschlussgarantie für die Leistungsgarantie.

Standard-Produktgarantie und Standard-Leistungsgarantie:
Die Standard-Garantien werden automatisch eingetragen, sobald der zertifizierte Alpha ESS Fachpartner das System im Online Monitoring vollständig registriert hat und der Anlagenbetreiber einen persönlichen Account im Online Monitoring erstellt hat.

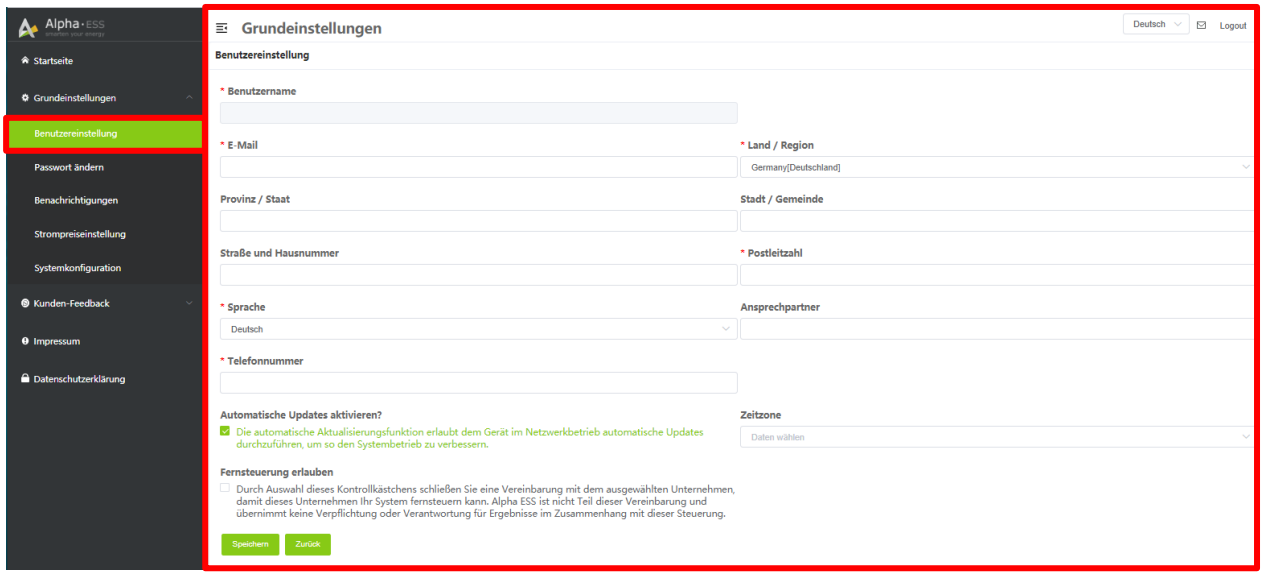
Garantieverlängerung Wechselrichterproduktgarantie:
Die Garantieverlängerung Wechselrichterproduktgarantie kann innerhalb von 4 Wochen nach der Installation (s. Garantiebedingungen unter www.alpha-ess.de) über ein spezielles Formblatt (Garantieregistrierung) aktiviert werden. Dieses Formblatt erhalten Sie von Ihrem Alpha ESS Fachpartner.

Anschlussgarantie Leistungsgarantie:
Die Anschlussgarantie für die Leistungsgarantie kann innerhalb von 4 Wochen nach der Installation (s. Garantiebedingungen unter www.alpha-ess.de) automatisch via Garantiecode im Online-Monitoring aktiviert werden. Alternativ kann die Anschlussgarantie auch über ein spezielles Formblatt (Garantieregistrierung) aktiviert werden. Dieses Formblatt erhalten Sie von Ihrem Alpha ESS Fachpartner.

1.7 Grundeinstellung

In den Grundeinstellungen können Sie den Strompreis und allgemeine Systemdaten einstellen, die Benutzerinformationen und das Passwort ändern sowie Nachrichten abrufen.

1.7.1 Grundeinstellung – Benutzereinstellung



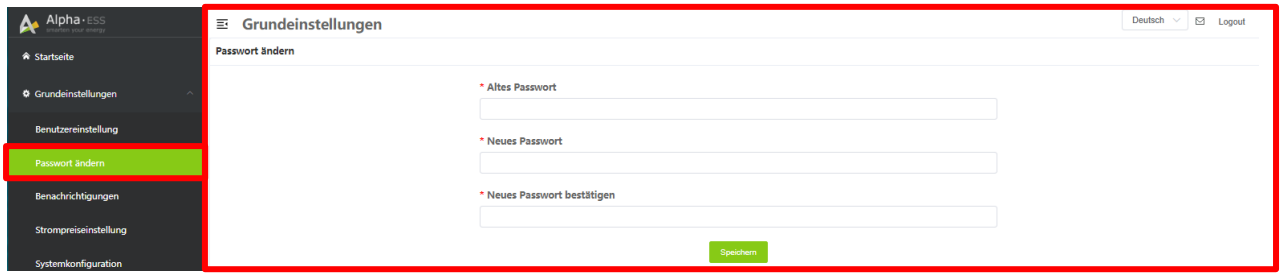
Unter dem Menüpunkt Grundeinstellung > Benutzereinstellung können Sie Ihre Profilinformationen ergänzen oder verändern. Die Richtigkeit dieser Informationen verbessert die Gerätefunktion, da sie beispielsweise die Grundlage für die Wetterdaten sind.

Hinweis: Den Benutzernamen können Sie nicht mehr verändern.

Hinweis: Die Auswahl der Funktion „Automatische Updates aktivieren?“ erlaubt dem Gerät im Netzwerkbetrieb automatische Updates durchzuführen, um so den Systembetrieb zu verbessern.

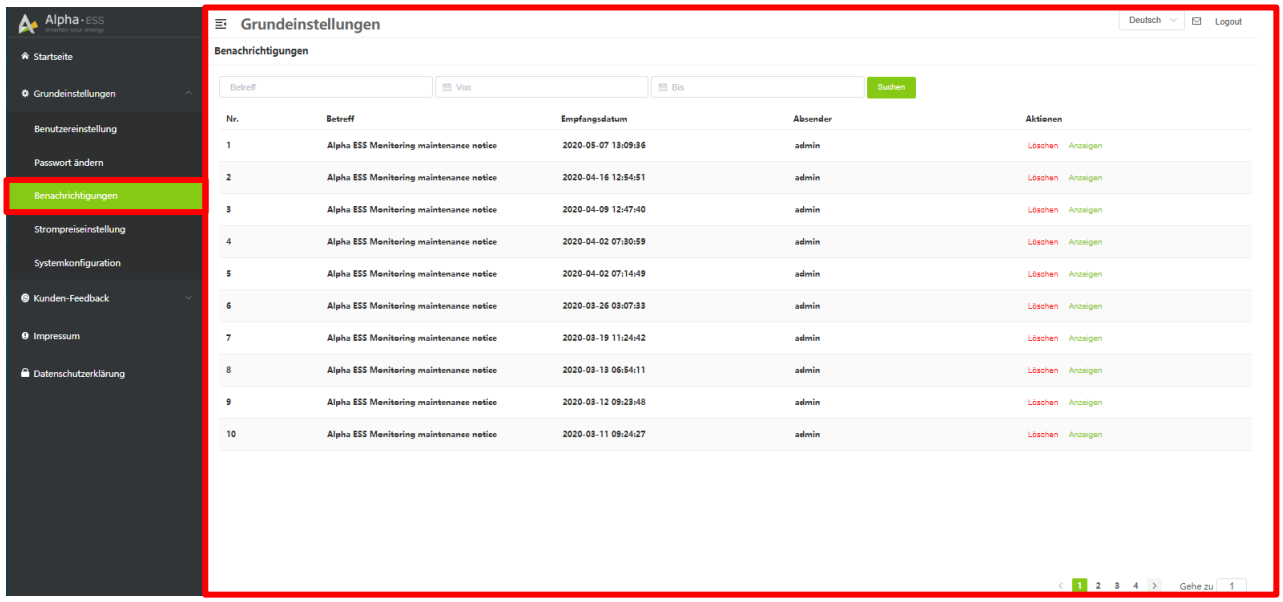
Hinweis: Die Auswahl der Funktion „Fernsteuerung erlauben“ erlaubt Ihrem zuständigen Alpha ESS Fachpartner die Fernsteuerung Ihres Systems zum Zweck der Fernwartung oder Ferneinstellung.

1.7.2 Grundeinstellung – Passwort ändern



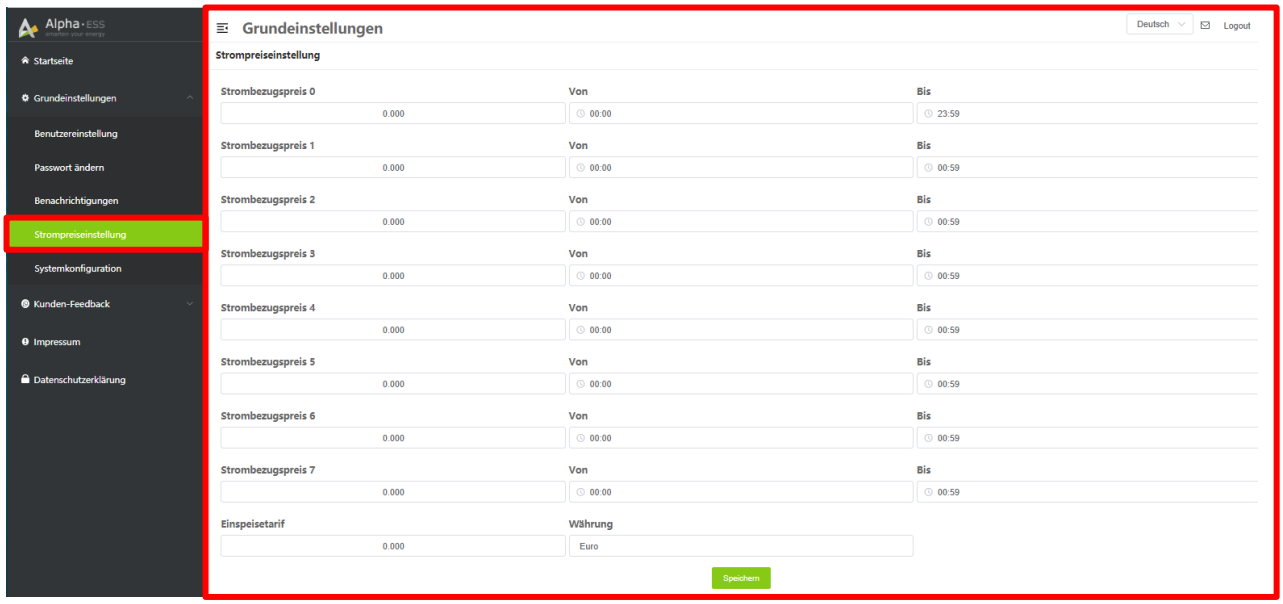
Unter dem Menüpunkt Grundeinstellung > Passwort ändern können Sie Ihr Passwort ändern. Geben Sie hierfür Ihr aktuelles Passwort und das neue Passwort ein und bestätigen Sie das neue Passwort durch eine wiederholte Eingabe.

1.7.3 Grundeinstellung – Benachrichtigungen



Unter dem Menüpunkt „Grundeinstellung > Nachrichten“ können Sie alle erhaltenen Nachrichten, zum Beispiel zu Updates, Kunden-Feedback etc., abrufen.

1.7.4 Grundeinstellung – Strompreiseinstellung



Unter dem Menüpunkt Grundeinstellung > Strompreiseinstellung können Sie Ihren Strombezugspreis, Ihre Einspeisevergütung und die Währung eingeben.

Hinweis: Änderungen bei den Strompreiseinstellungen gelten ab dem Eingabetag und haben keine Auswirkung auf die bisherigen Aufzeichnungen. Falls Sie eine rückwirkende Änderung der Strompreiseinstellungen benötigen, kontaktieren Sie hierfür den Alpha Service via Mail/Ticket-System.

Hinweis: Falls Sie zu verschiedenen Tageszeiten unterschiedliche Strombezugspreise haben, können Sie hier bis zu 7 verschiedene Zeiträume und Bezugspreise angeben. Bitte achten Sie darauf, dass sich die Zeiträume jedoch nicht überschneiden.

1.7.5 Grundeinstellung – Systemkonfiguration

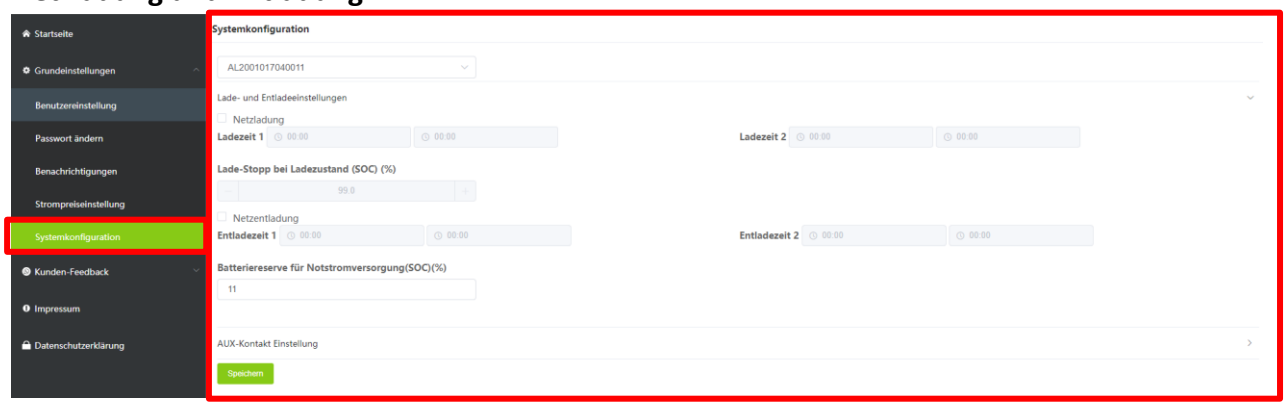
Unter dem Menüpunkt Grundeinstellung > Systemeinstellung können Sie

a. die Lade- und Entladeeinstellung sowie
b. die AUX-Kontakteinstellungen

für Ihr System einstellen.

Hinweis: Falls ein externes Gerät über den AUX-Anschluss mit dem Alpha Speicher verbunden ist, z. B. ein Wärmestab oder eine Wallbox, können Sie dieses hier in den AUX-Kontakteinstellungen konfigurieren. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren Installateur oder lesen Sie sich die Installationsanleitung zum AUX-Anschluss durch.

Netzladung und Entladung:



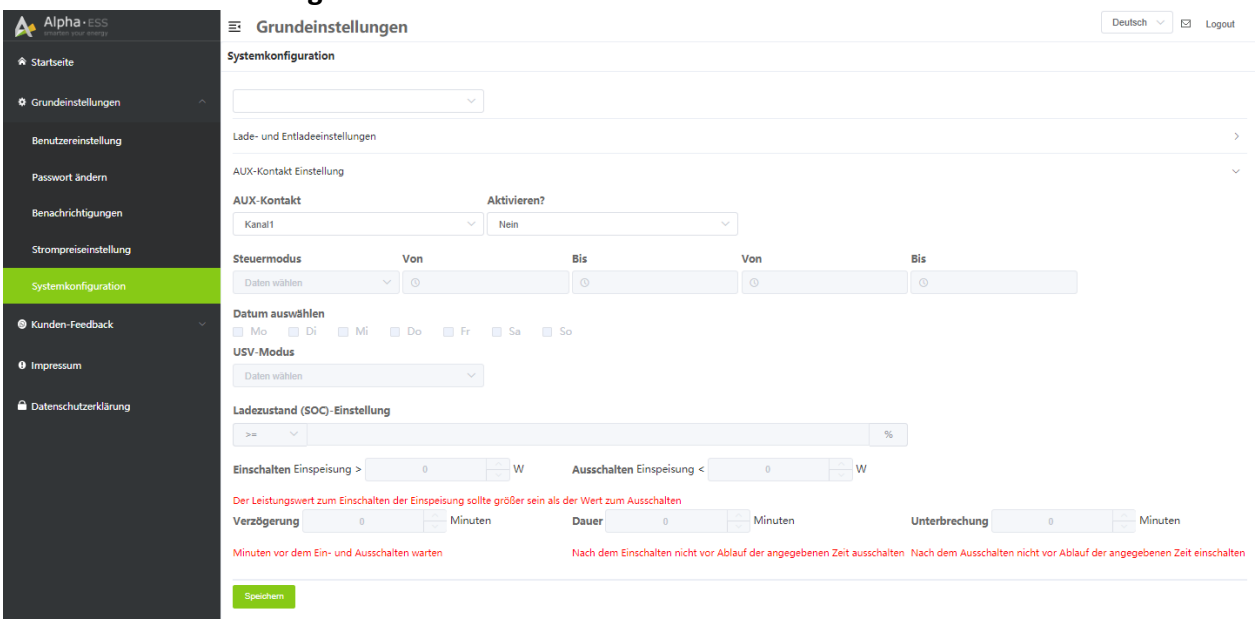
Hier können Sie zwei unterschiedliche Programme mit jeweils zwei Lade- und Entladezeiten konfigurieren. Aktivieren Sie hierfür die Netzladung und/oder Netzentladung und stellen die jeweiligen Lade- und Entladezeiten sowie den Lade- und Entladestopp bei einem bestimmten Ladezustand (in Prozent) ein.

Hinweis: Der Entladestopp kann unabhängig von der Netzentladung eingestellt werden, falls Sie eine gewisse Kapazitätsreserve z. B. für den Notstrombetrieb vorhalten möchten.

Entladestopp bei Ladezustand (SOC) (%)

Der Entladestopp kann aktuell im System zwischen 10 und 100% des Ladezustands (SOC) eingestellt werden, wobei 10 als Default-Wert voreingestellt ist. Dieser Default-Wert bedeutet, dass der Speicher die vollständige, nutzbare Kapazität entladen wird, weil nur bei >10% ein kontrollierter Entladestopp sichergestellt werden kann. Um eine höhere Reserve sicherzustellen, werden deshalb vom System aktuell nur Eingaben >10% umgesetzt – die Reservekapazität muss folglich mindestens 11% betragen.

AUX-Kontakteinstellungen:

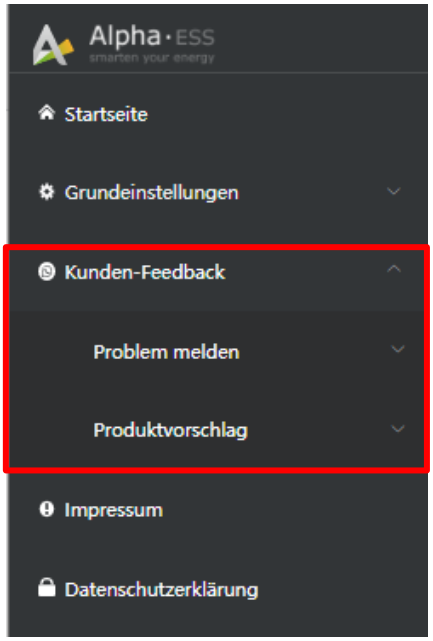


Hier können Sie zwei unterschiedliche AUX-Kanäle jeweils einzeln aktivieren und entsprechend Ihren Parametern einstellen. Wählen Sie hierfür den entsprechenden Kanal aus und aktivieren ihn. Anschließend können Sie den Kontrollmodus einstellen:

- **On:** Wenn Sie „On“ wählen, können sie selbst die Uhrzeiten und Wochentage einstellen.
- **Auto:** Wenn Sie „Auto“ wählen, können Sie die Uhrzeit und Wochentage nicht mehr selbst einstellen, jedoch die zu erfüllenden Parameter zur Aktivierung des AUX-Kanals festlegen. Dies machen Sie durch die Eingabe des Ladezustands und Aktivierung des USV-Modus (UPS).

Hinweis: Ob die Funktion korrekt funktioniert, kann aktuell nur im Leistungsdiagramm geprüft werden.

1.8 Online-Monitoring via Webseite – Kunden-Feedback



Verwenden Sie das speziell eingerichtete Kontaktformular (Kunden-Feedback), um Probleme, Fragen oder Vorschläge zu Produkten oder der Firma direkt an Alpha ESS zu übermitteln. Die abgefragten System- und Kontaktdaten ermöglichen uns eine zügige und individuelle Antwort.

Einen Überblick Ihrer bisher gesendeten Nachrichten finden Sie im entsprechenden Untermenü.

Durch Klick auf die entsprechende Funktion „Problem melden“ oder „Produktvorschlag“ können Sie entweder eine neue Nachricht senden oder Ihre bereits gesendeten Nachrichten anschauen.

2. Fehlerdiagnose

Alle Alpha ESS Heimspeichersysteme werden mit einem integrierten, intelligenten Energiemanagementsystem ausgeliefert. Dieses System erkennt Fehler und Störungen und zeigt diese am System selbst und im Monitoring inklusive Problemlösungen an. Sollte bei Ihrem System ein Fehler auftreten, befolgen Sie bitte die angegebenen Lösungsvorschläge.

Sollten Sie dabei unsicher sein oder die Lösungsvorschläge den Fehler nicht beheben, kontaktieren Sie Ihren Installateur oder den Hersteller.

Hinweis: Wenn Sie Ihren Installateur oder Alpha ESS kontaktieren, halten Sie bitte die Seriennummer Ihrer Anlage bereit. Diese finden sie in der Benutzeroberfläche des Wechselrichters unter dem Menüpunkt „Informationen“, im Online-Monitoring oder alternativ an der rechten Seite des Systems auf dem Typenschild.

Vielen Dank für das Lesen des Alpha ESS Benutzerhandbuchs Online Monitoring Webserver. Falls Sie Probleme haben, senden Sie uns einfach eine E-Mail an service@alpha-ess.de.