

# Online Monitoring Webserver

---

**Benutzerhandbuch**

DE – V2.4.1



**Alpha·ESS**

## Urheberrechts-Erklärung

Dieses Benutzerhandbuch unterliegt dem Urheberrecht der Alpha ESS Europe GmbH, wobei alle Rechte vorbehalten werden.

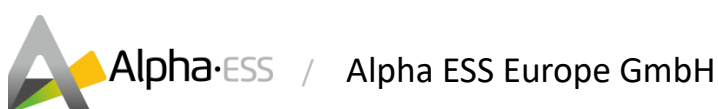
Alpha ESS strebt unermüdlich danach unseren Kunden innovative Systemlösungen anzubieten. Dieses Benutzerhandbuch verwendet genaue und zuverlässige Informationen als Ausgangspunkt. Aufgrund des Produkt-Designs und technischer Spezifikations-Updates, behält sich unsere Firma jedoch das Recht auf Änderungen zu jeder Zeit ohne vorherige Ankündigung vor. Dieses Benutzerhandbuch dient lediglich Referenzzwecken.

Befolgen Sie strikt alle Gebrauchsanweisungen und Warnungen und verwahren Sie dieses Benutzerhandbuch. Betreiben Sie das System nicht ohne sämtliche Sicherheit- und Betriebshinweise gelesen zu haben.

## Haftungsbeschränkung

Alpha ESS übernimmt keinerlei Haftung für am Produkt entstandene Schäden sowie Folgeschäden, die durch Nichtbeachtung dieser Anleitung, bei nicht bestimmungsgemäßer Verwendung des Produktes und jeglichen sonstigen Handlungen entgegen dem normalen Gebrauch des Monitorings entstanden sind.

© Alpha ESS Europe GmbH 2015-2019



### Deutschland

#### **Alpha ESS Europe GmbH**

☎ +49 (0) 6103 459 160-1

✉ europe@alpha-ess.de

🌐 www.alpha-ess.de

🏠 Paul-Ehrlich-Straße 1a  
63225 Langen

### China

#### **Alpha ESS Co., Ltd.**

☎ +86 (0) 512 68287609

✉ info@alpha-ess.com

🌐 www.alpha-ess.com

JiuHua Road 888, High-Tech Industrial  
Development Zone 226300 Nantong City,  
Jiangsu Province

### Australien

#### **Alpha ESS Australia Pty. Ltd.**

☎ +61 (0) 412 953 647 (Australia only)

✉ australia@alpha-ess.com

🌐 www.alpha-ess.com.au

🏠 Suite2, Level 1, 530 Botany Road,  
Alexandria, NSW, 2015

## Inhalt

1.	Online-Monitoring für Anlagenbetreiber .....	4
1.1	Online-Monitoring via Webseite .....	4
1.1.1	Online-Monitoring via Webseite – Login .....	4
1.1.2	Online-Monitoring via Webseite – Startseite & Systeminfo .....	5
1.1.3	Online-Monitoring via Webseite – Monitoring/Leistungsdiagramm .....	7
1.1.4	Monitoring via Webseite – Verlaufsdaten .....	8
1.1.5	Monitoring via Webseite – Ertragsdaten .....	9
1.1.6	Online-Monitoring via Webseite – Grundeinstellung.....	10
1.1.7	Online-Monitoring via Webseite – Kunden-Feedback.....	13
2.	Fehlerdiagnose .....	14

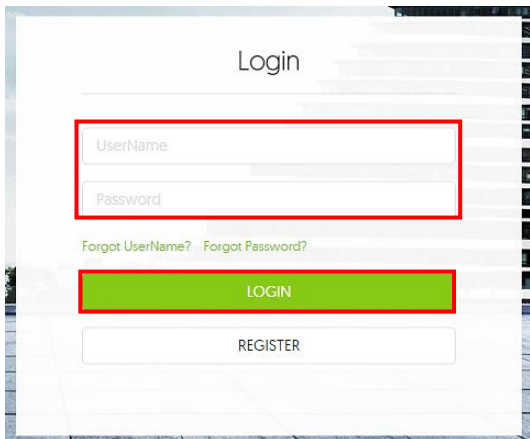
# 1. Online-Monitoring für Anlagenbetreiber

Als Anlagenbetreiber können Sie sämtliche Daten Ihres Systems über das Online-Monitoring (Webseite/ APP) überwachen. Die Zugangsdaten zum Online-Monitoring erhalten Sie direkt von Ihrem Installateur. Nähere Informationen über das Online-Monitoring via Webseite erhalten Sie im entsprechenden Benutzerhandbuch Online Monitoring Webserver auf [www.alpha-ess.de](http://www.alpha-ess.de).

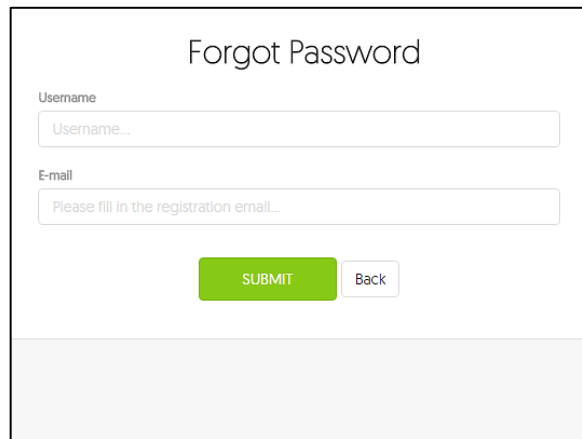
## 1.1 Online-Monitoring via Webseite

### 1.1.1 Online-Monitoring via Webseite – Login

Öffnen Sie die Internetadresse [www.alphaess.com](http://www.alphaess.com).



**Abbildung 1. Login oder Registrierung**



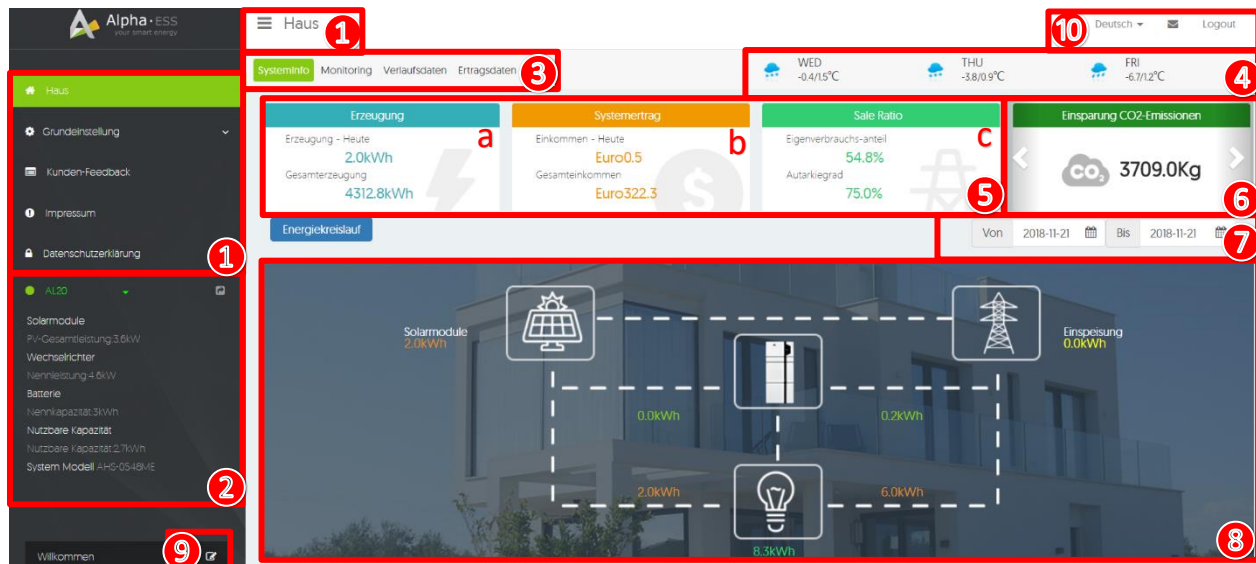
**Abbildung 2. Wiederherstellung des Passwortes oder Usernamen**

Geben Sie nun Ihren Benutzernamen und Passwort ein und klicken Sie auf Login. Falls Sie sich noch nicht registriert haben, wählen Sie "REGISTER" und führen die Registrierung durch.

Wenn Sie Ihr Passwort oder Ihren Benutzernamen vergessen haben, wählen Sie auf der Anmeldeseite "Forgot Password?" oder "Forgot UserName". Anschließend erhalten Sie eine E-Mail zur Wiederherstellung Ihres Passwortes oder Benutzernamen.

### 1.1.2 Online-Monitoring via Webseite – Startseite & Systeminfo

Nachdem Sie sich eingeloggt haben, öffnet sich die Startseite des Alpha ESS Online-Monitorings. Hier erhalten Sie eine Zusammenfassung der wichtigsten Systemdaten Ihres Speichersystems, Ihres Hausnetzes und können über das Menü auf sämtliche Funktionen des Monitorings zugreifen. In der folgenden Abbildung sind die einzelnen Bereiche der Startseite markiert:

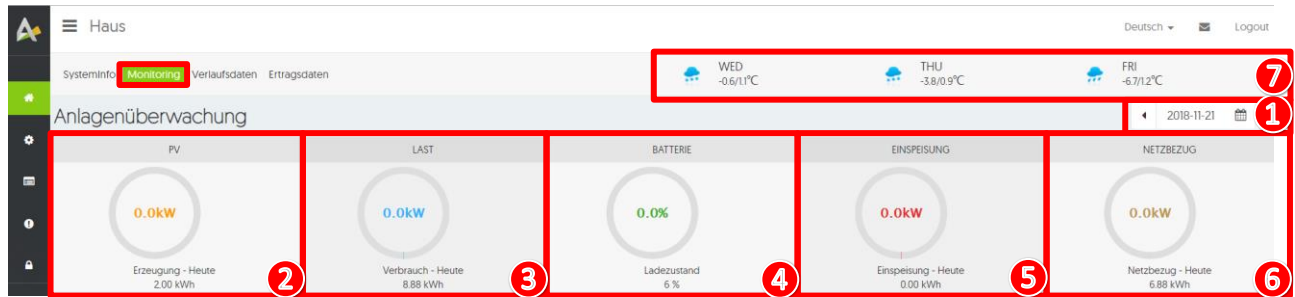


Nr.	Funktion
1	Menü: Home, Grundeinstellung, Kunden-Feedback, Impressum und Datenschutzerklärung
2	Anzeige Ihrer Systemkonfiguration <ul style="list-style-type: none"> <li>- Seriennummer des Systems inkl. Systemstatus (Normal, Warnung oder Offline)</li> <li>- PV-Gesamtleistung</li> <li>- Nennleistung des Wechselrichters</li> <li>- Nennkapazität &amp; nutzbare Kapazität der Batterie und</li> <li>- Systemmodell (Wechselrichter)</li> </ul>
3	Auswahl der Datenanzeige: Systeminfo, Monitoring, Verlaufsdaten und Ertragsdaten
4	Wetterdaten und -vorhersage Ihres Systemstandortes
5	Systemkennzahlen: <ul style="list-style-type: none"> <li>a Erzeugung: Erzeugung – Heute / Gesamterzeugung seit Installation</li> <li>b Systemertrag: Einkommen – Heute / Gesamteinkommen</li> <li>c Sale-Ratio: Eigenverbrauchsanteil / Autarkiegrad</li> </ul>
6	Information der rechnerisch eingesparten CO2-Emissionen und gepflanzten Bäume
7	Auswahl des Anzeigezeitraums der Systemdaten (frei wählbar)
8	Übersichtsdarstellung Systemleistung in Echtzeit (Solarmodule, Last, Einspeisung, Netzbezug und Eigenverbrauch. Für nähere Informationen siehe nachfolgende Grafik)
9	Direktlink zum Benutzerprofil
10	Sprache und Logout

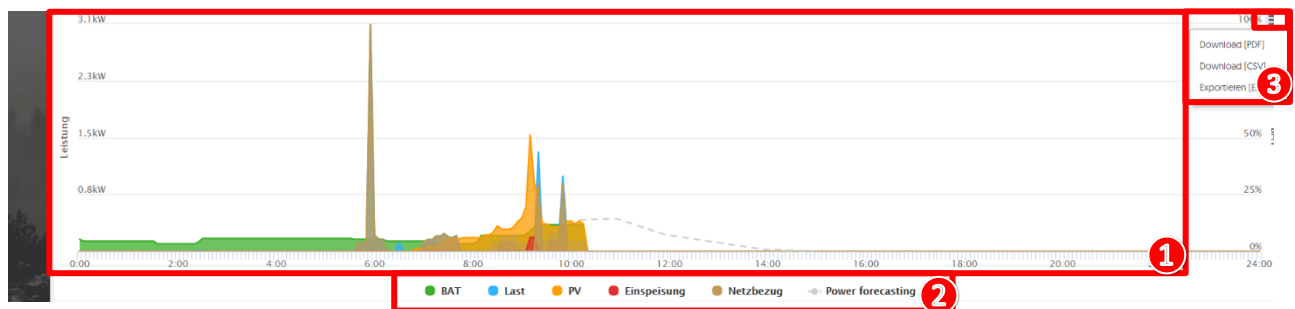
**Startseite – Systemdaten in Echtzeit**


Nr.	Funktion
1	Auswahl des Anzeigezeitraums der Systemdaten (frei wählbar) – Alle folgenden Leistungsdaten beziehen sich auf diesen Zeitraum!
2	Energieerzeugung: PV- und Windenergie
a	Anteil der Energie zur Batterieladung
b	Anteil der Energie zur Lastabdeckung
3	Einspeisung in das öffentliche Stromnetz
4	Netzbezug
c	Anteil der Energie zur Batterieladung
d	Anteil der Energie zur Lastabdeckung
5	Energieverbrauch (Last)
6	Systemabbildung

### 1.1.3 Online-Monitoring via Webseite – Monitoring/Leistungsdiagramm



Nr.	Funktion
1	Auswahl des Tages zur Anzeige der Systemdaten (frei wählbar) – Alle folgenden Leistungsdaten beziehen sich auf diesen Tag!
2	PV-Erzeugung
3	Last
4	Ladezustand der Batterie (SOC)
5	Ongrid: Netzeinspeisung / Offgrid: Andere Stromquelle
6	Netzbezug
7	Wetterdaten und -vorhersage Ihres Systemstandortes

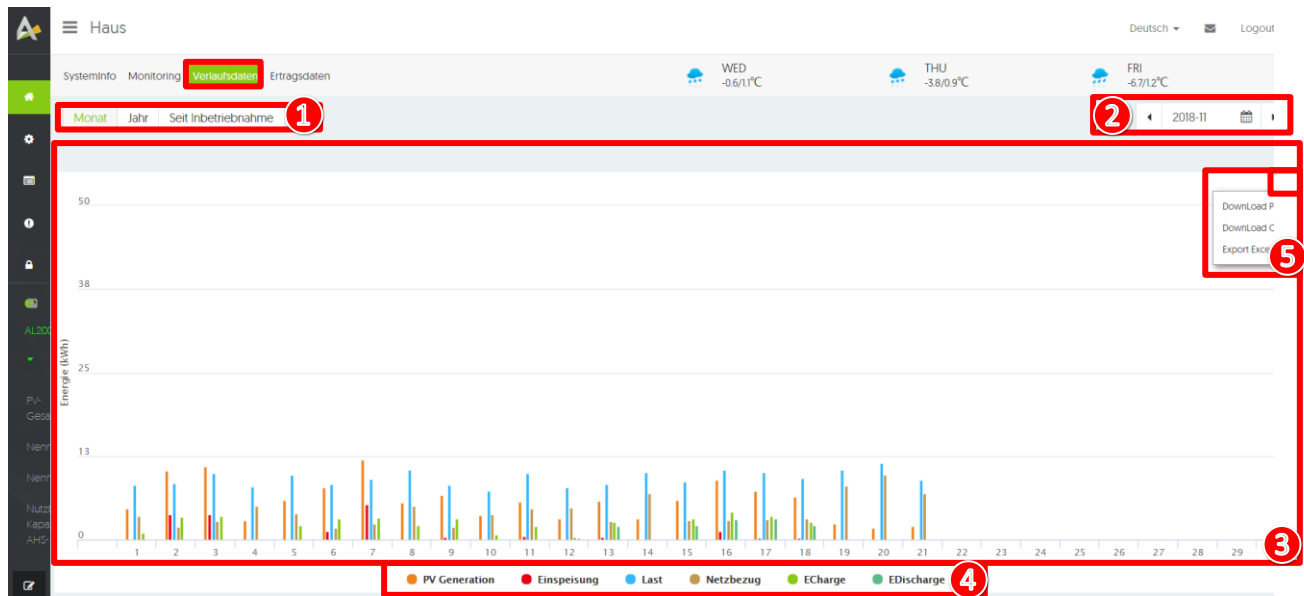


Nr.	Funktion
1	Graphische Darstellung der Systemdaten
2	Aus- und Einblenden der einzelnen Systeminformationen durch einfachen Klick
	BAT: Batterieladezustand
	Last: Stromverbrauch Hausnetz
	PV: Energieerzeugung (PV + Wind)
	Einspeisung: Einspeiseleistung in das öffentliche Stromnetz
	Netzbezug: Strombezug vom öffentlichen Stromnetz
	Power forecasting: Prognose der zukünftigen Energieerzeugung (basierend auf Wetterdaten)
3	Export der Systemdaten des ausgewählten Tages (als PDF, SCV und Excel)

#### Zusatzfunktion: Rein- und Rauszoomen der Leistungsdaten:

Um die Daten eines bestimmten Bereichs genauer zu betrachten, ziehen mit der gedrückten linken Maus über den gewünschten Bereich. Dies ist bis zu 3x möglich. Um zur normalen Ansicht zurückzukehren, die „Reset Zoom“-Taste einmal mit der linken Maustaste drücken. Diese Funktion finden Sie auch bei den Verlaufs- und Ertragsdaten.

### 1.1.4 Monitoring via Webseite – Verlaufsdaten



Dieses Diagramm zeigt die Verlaufsdaten der PV-Erzeugung, Last, Netzeinspeisung und des Netzbezugs in einem bestimmten Zeitintervall (Monat, Jahr, seit Inbetriebnahme).

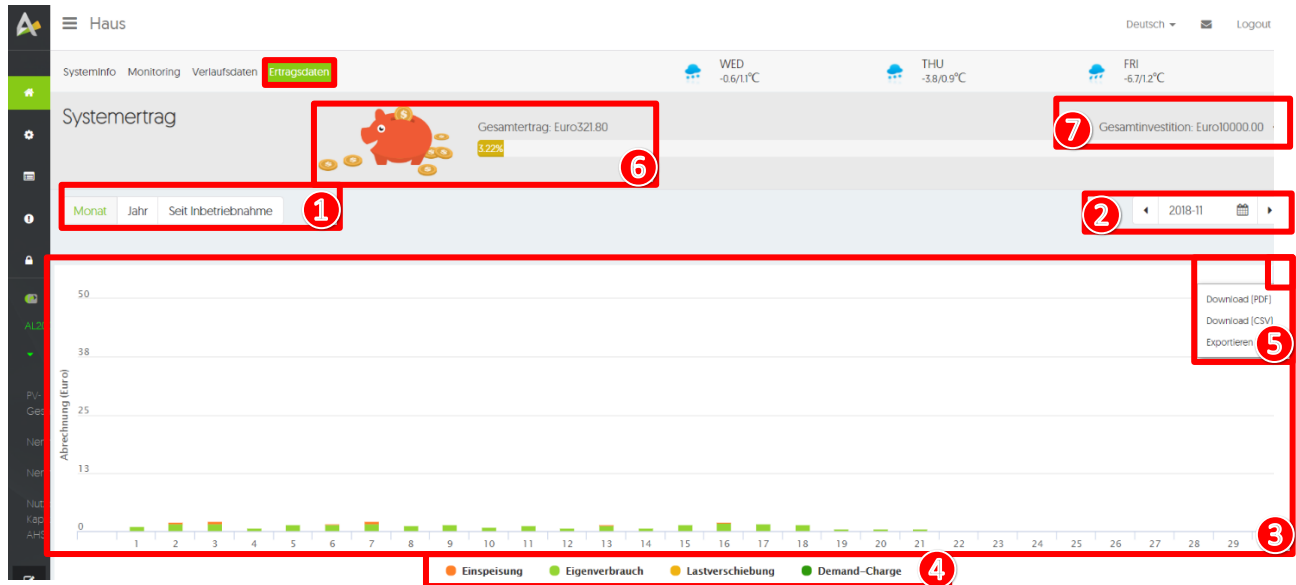
Nr.	Funktion
1	Auswahl des Zeitintervalls (Monat, Jahr, seit Inbetriebnahme)
2	Auswahl des Anzeigezeitraums der Systemdaten (frei wählbar) – Alle folgenden Leistungsdaten beziehen sich auf diesen Zeitraum!
3	Graphische Darstellung der Systemdaten
4	Aus- und Einblenden der einzelnen Werte durch einfachen Klick
	PV- Generation: Energieerzeugung (PV + Wind)
	Einspeisung: Einspeiseleistung in das öffentliche Stromnetz
	Last: Stromverbrauch Hausnetz
	Netzbezug: Strombezug vom öffentlichen Stromnetz
	ECharge: Beladung der Batterie durch die PV Anlage bezogen auf einen bestimmten Zeitraum
	EDischarge: Entladung der Batterie bezogen auf einen bestimmten Zeitraum
5	Export der Verlaufsdaten des ausgewählten Zeitraums (als PDF, SCV und Excel)

#### Zusatzfunktion: Rein- und Rauszoomen der Leistungsdaten:

Um die Daten eines bestimmten Bereichs genauer zu betrachten, ziehen Sie mit der gedrückten linken Maus über den gewünschten Bereich. Dies ist bis zu 3x möglich. Um zur normalen Ansicht zurückzukehren, die „Reset Zoom“-Taste einmal mit der linken Maustaste drücken. Diese Funktion finden Sie auch beim Monitoring und den Ertragsdaten.



## 1.1.5 Monitoring via Webseite – Ertragsdaten



Dieses Diagramm zeigt die Ertragsdaten des Systems anhand der Netzeinspeisung, des Eigenverbrauchs, des Netzentgelts und des Leistungspreises (Monat, Jahr, seit Inbetriebnahme).

Nr.	Funktion								
1	Auswahl des Zeitintervalls (Monat, Jahr, seit Inbetriebnahme)								
2	Auswahl des Anzeigezeitraums der Systemdaten (frei wählbar) – Alle folgenden Leistungsdaten beziehen sich auf diesen Zeitraum!								
3	Graphische Darstellung der Ertragswerte								
4	Aus- und Einblenden der einzelnen Systeminformationen durch einfachen Klick								
	<table> <tr> <td>Einspeisung:</td><td>Ertrag aus der Einspeisung in das öffentliche Stromnetz</td></tr> <tr> <td>Eigenverbrauch:</td><td>Ersparnis durch den Eigenverbrauch der selbsterzeugten Energie</td></tr> <tr> <td>Lastverschiebung:</td><td><i>Funktion nur bei zeitabhängigen Stromtarifen</i> Ertrag aus der Steuerung des Netzbezugs (z.B. intelligentes Laden in Niedrigpreiszeiten und spätere Nutzung zu Hochpreiszeiten)</td></tr> <tr> <td>Demand-Charge:</td><td><i>Funktion nur bei Stromtarifen mit Gebühren für Leistungsspitzen</i> Ersparnis aus der Reduktion von Leistungsspitzen (z.B. intelligentes Entladen bei Leistungsspitzen zur Senkung der Maximalleistung)</td></tr> </table>	Einspeisung:	Ertrag aus der Einspeisung in das öffentliche Stromnetz	Eigenverbrauch:	Ersparnis durch den Eigenverbrauch der selbsterzeugten Energie	Lastverschiebung:	<i>Funktion nur bei zeitabhängigen Stromtarifen</i> Ertrag aus der Steuerung des Netzbezugs (z.B. intelligentes Laden in Niedrigpreiszeiten und spätere Nutzung zu Hochpreiszeiten)	Demand-Charge:	<i>Funktion nur bei Stromtarifen mit Gebühren für Leistungsspitzen</i> Ersparnis aus der Reduktion von Leistungsspitzen (z.B. intelligentes Entladen bei Leistungsspitzen zur Senkung der Maximalleistung)
Einspeisung:	Ertrag aus der Einspeisung in das öffentliche Stromnetz								
Eigenverbrauch:	Ersparnis durch den Eigenverbrauch der selbsterzeugten Energie								
Lastverschiebung:	<i>Funktion nur bei zeitabhängigen Stromtarifen</i> Ertrag aus der Steuerung des Netzbezugs (z.B. intelligentes Laden in Niedrigpreiszeiten und spätere Nutzung zu Hochpreiszeiten)								
Demand-Charge:	<i>Funktion nur bei Stromtarifen mit Gebühren für Leistungsspitzen</i> Ersparnis aus der Reduktion von Leistungsspitzen (z.B. intelligentes Entladen bei Leistungsspitzen zur Senkung der Maximalleistung)								
5	Export der Ertragsdaten des ausgewählten Zeitraums (als PDF, SCV und Excel)								
6	Gesamtertrag und Ertragsrate des Systems Ertragswerte im Detail								
7	Gesamtinvestition (manuelle Eintragung erforderlich)								

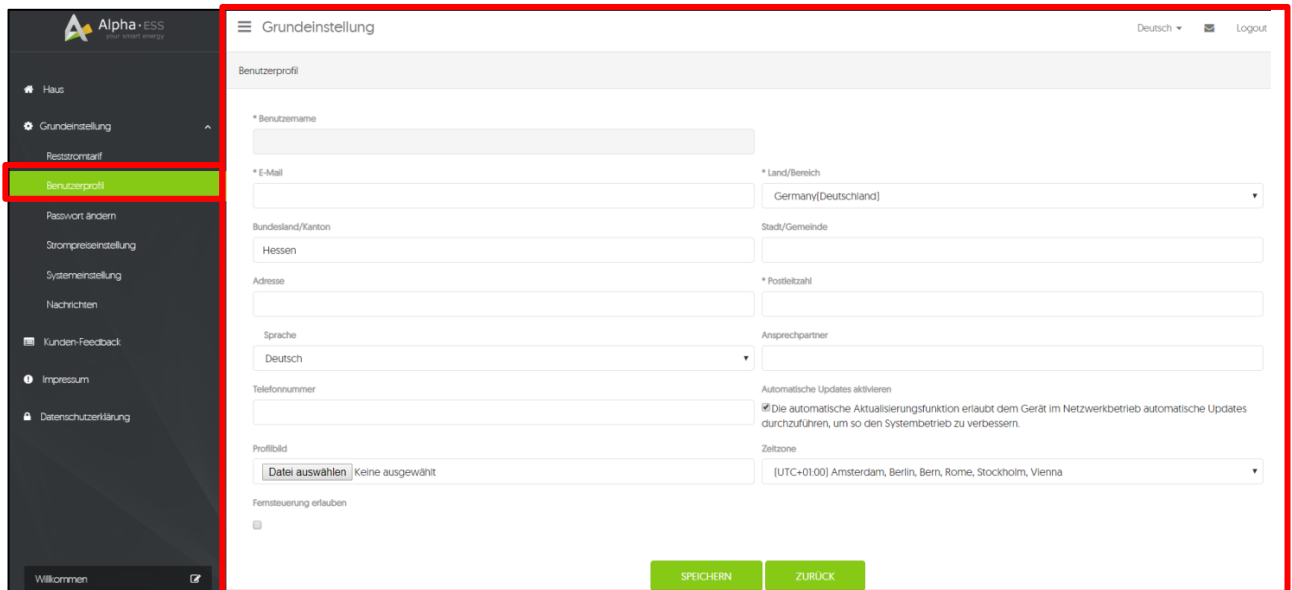
### Zusatzfunktion: Rein- und Rauszoomen der Leistungsdaten:

Um die Daten eines bestimmten Bereichs genauer zu betrachten, ziehen mit der gedrückten linken Maus über den gewünschten Bereich. Dies ist bis zu 3x möglich. Um zur normalen Ansicht zurückzukehren, die „Reset Zoom“-Taste einmal mit der linken Maustaste drücken. Diese Funktion finden Sie auch beim Monitoring und den Verlaufsdaten.

## 1.1.6 Online-Monitoring via Webseite – Grundeinstellung

In den Grundeinstellungen können Sie den Strompreis und allgemeine Systemdaten einstellen, die Benutzerinformationen und das Passwort ändern sowie Nachrichten abrufen.

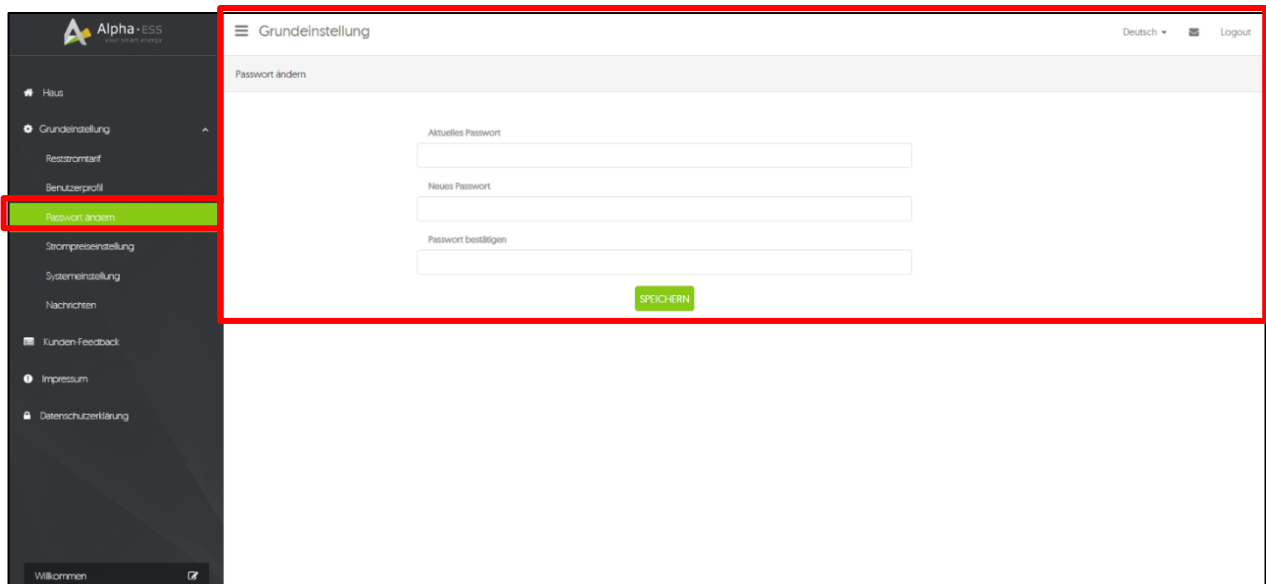
### a. Grundeinstellung – Benutzerprofil



Unter dem Menüpunkt Grundeinstellung > Benutzerprofil können Sie Ihre Profilinformationen ergänzen oder verändern. Die Richtigkeit dieser Informationen verbessert die Gerätefunktion, da sie beispielsweise die Grundlage für die Wetterdaten sind.

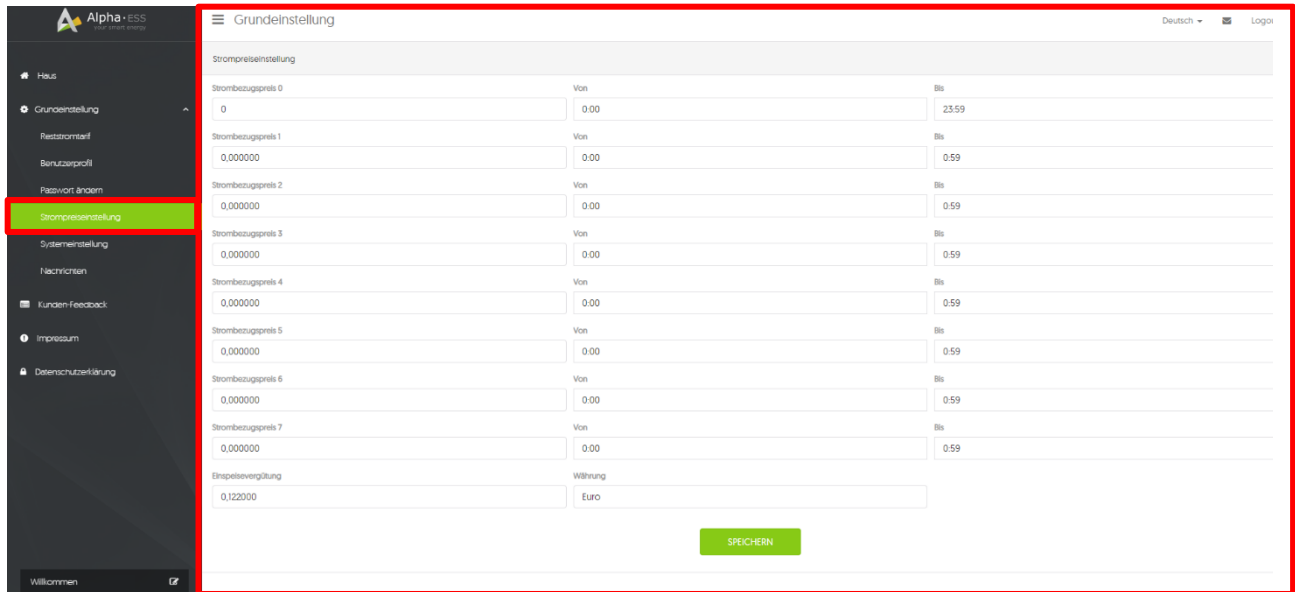
**i Hinweis:** Den Benutzernamen können Sie nicht mehr verändern.

### b. Grundeinstellung – Passwort ändern



Unter dem Menüpunkt Grundeinstellung > Passwort ändern können Sie Ihr Passwort ändern. Geben Sie hierfür Ihr aktuelles Passwort und das neue Passwort ein und bestätigen Sie das neue Passwort durch eine wiederholte Eingabe.

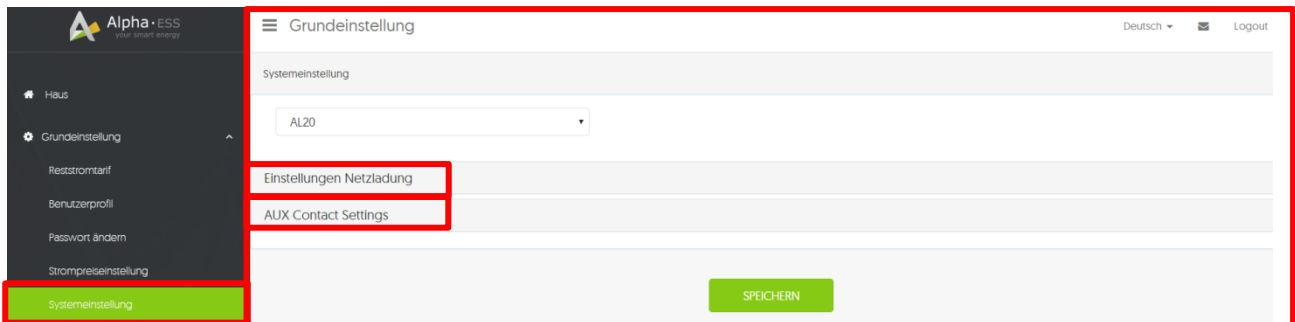
### c. Grundeinstellung – Strompreiseinstellung



Unter dem Menüpunkt Grundeinstellung > Strompreiseinstellung können Sie Ihren Strombezugspreis, Ihre Einspeisevergütung und die Währung eingeben.

**Hinweis:** Falls Sie zu verschiedenen Tageszeiten unterschiedliche Strombezugspreise haben, können Sie hier bis zu 7 verschiedene Zeiträume und Bezugspreise angeben. Bitte achten Sie darauf, dass sich die Zeiträume jedoch nicht überschneiden.

### d. Grundeinstellung – Systemeinstellung



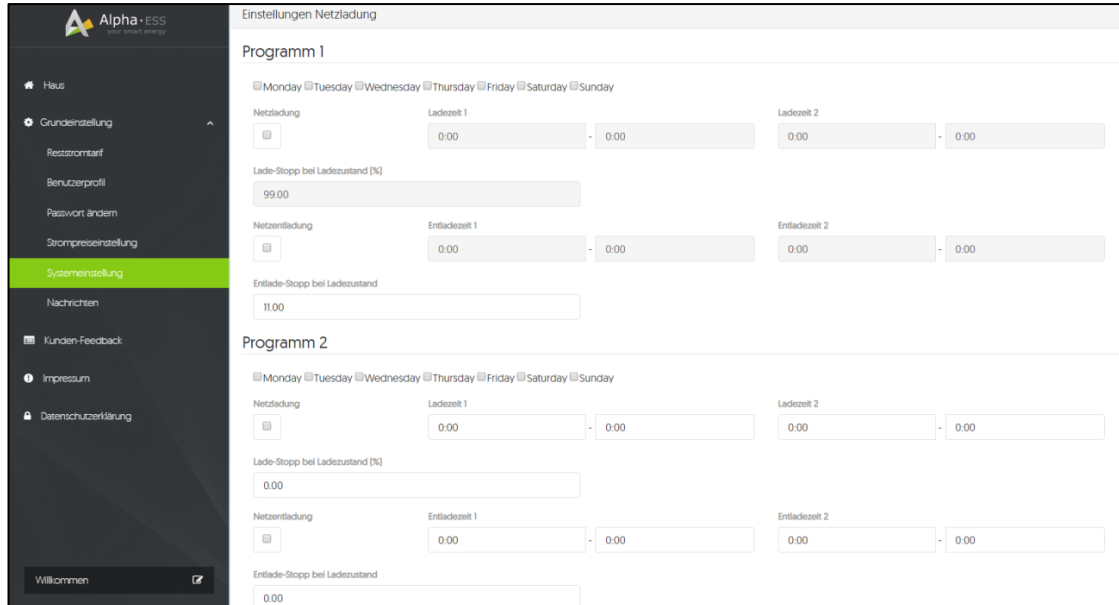
Unter dem Menüpunkt Grundeinstellung > Systemeinstellung können Sie

- die Netzlading und die Netzentladung und
- die AUX-Kontakteinstellungen

für Ihr(e) System(e) einstellen.

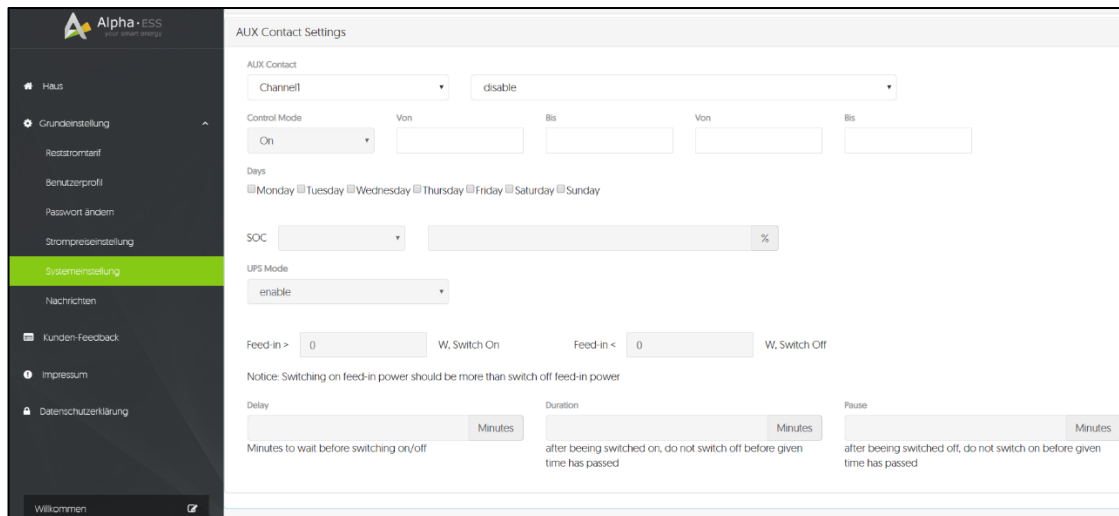
**Hinweis:** Falls ein externes Gerät über den AUX-Anschluss mit dem Alpha Speicher verbunden ist, z. B. ein Wärmestab oder eine Wallbox, so können Sie diese hier in den AUX-Kontakteinstellungen konfigurieren. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren Installateur oder lesen Sie sich die Installationsanleitung zum AUX-Anschluss durch.

## Netzlading und Entladung:



Hier können Sie zwei unterschiedliche Programme mit jeweils zwei Lade- und Entladezeiten sowie den Ladestopp und Entladestopp konfigurieren. Wählen Sie hierfür die Wochentage aus, an welchen das jeweilige Programm ausgeführt werden soll. Aktivieren Sie anschließend die Netzlading und/oder Netzentlading und stellen die jeweiligen Lade- und Entladezeiten sowie den Lade- und Entladestopp bei einem bestimmten Ladezustand (in Prozent) ein.

## AUX-Kontakteinstellungen:



Hier können Sie zwei unterschiedliche AUX-Kanäle jeweils einzeln aktivieren und entsprechend Ihren Parametern einstellen. Wählen Sie hierfür den entsprechenden Kanal aus und aktivieren ihn. Anschließend können Sie den Kontrollmodus einstellen:

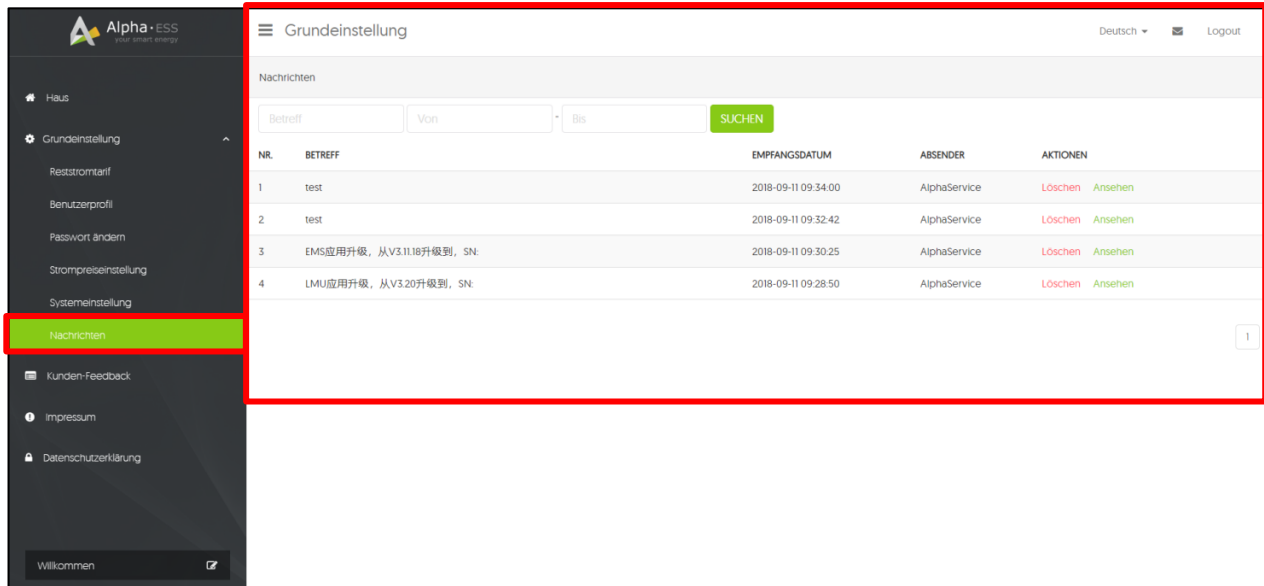
- **On:** Wenn Sie „On“ wählen, können sie selbst die Uhrzeiten und Wochentage einstellen.
- **Auto:** Wenn Sie „Auto“ wählen, können Sie die Uhrzeit und Wochentage nicht mehr selbst einstellen, jedoch die zu erfüllenden Parameter zur Aktivierung des AUX-Kanals festlegen. Dies machen Sie durch die Eingabe des Ladezustands und Aktivierung des USV-Modus (UPS).



**Hinweis:** Ob die Funktion korrekt funktioniert, kann aktuell nur im Leistungsdiagramm geprüft werden.

Seite 12 von 14

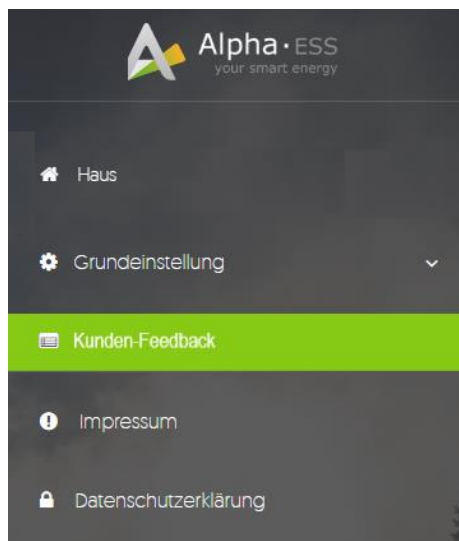
## e. Grundeinstellung – Nachrichten



The screenshot shows the 'Grundeinstellung' (Basic Settings) page. The left sidebar contains a menu with 'Nachrichten' highlighted in green. The main content area shows a list of messages with columns: NR., BETREFF, EMPFANGSDATUM, ABSENDER, and AKTIONEN. The messages are numbered 1 to 4, with subjects like 'test' and 'EMS应用升级, 从V3.11.18升级到, SN:'. The 'AKTIONEN' column contains links 'Löschen' and 'Ansehen'.

Unter dem Menüpunkt „Grundeinstellung > Nachrichten“ können Sie alle erhaltenen Nachrichten wie zum Beispiel zu Updates, Kunden-Feedback etc. abrufen.

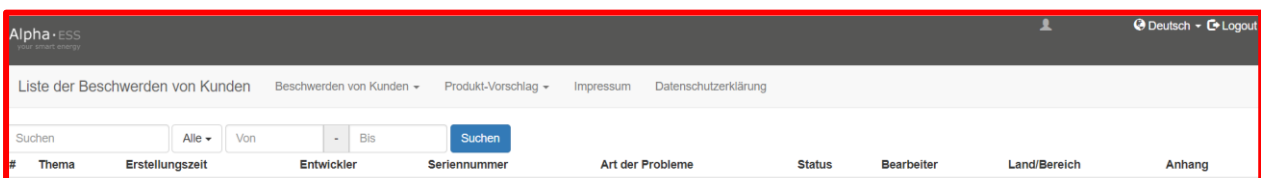
### 1.1.7 Online-Monitoring via Webseite – Kunden-Feedback



Verwenden Sie das speziell eingerichtete Kontaktformular (Kunden-Feedback), um Probleme, Fragen oder Vorschläge zu Produkten oder der Firma direkt an Alpha ESS zu übermitteln. Die abgefragten System- und Kontaktdaten ermöglichen uns eine zügige und individuelle Antwort.

Einen Überblick Ihrer bisher gesendeten Nachrichten finden Sie in der Nachrichtenverwaltung

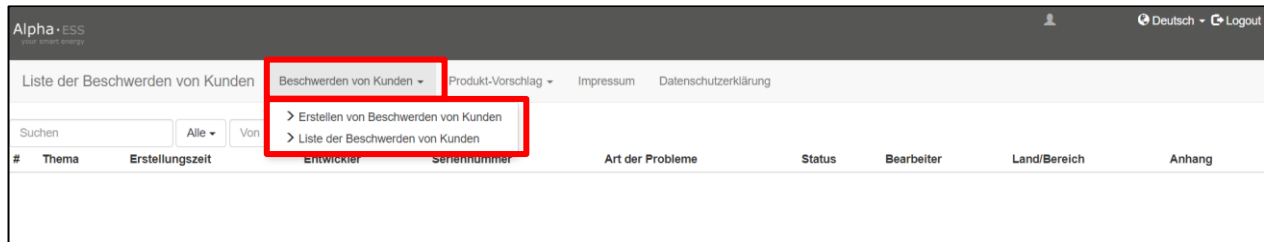
Ein Klick leitet Sie direkt zum Ticketsystem mit integrierter Datenbank bereits bekannter Beschwerden oder Vorschläge weiter.



The screenshot shows the 'Liste der Beschwerden von Kunden' (List of Customer Complaints) page. It features a search bar with 'Suchen' and 'Suchen' buttons, and a table with columns: #, Thema, Erstellungszeit, Entwickler, Seriennummer, Art der Probleme, Status, Bearbeiter, Land/Bereich, and Anhang. The page is titled 'Liste der Beschwerden von Kunden' and includes navigation links for 'Beschwerden von Kunden', 'Produkt-Vorschlag', 'Impressum', and 'Datenschutzklärung'.

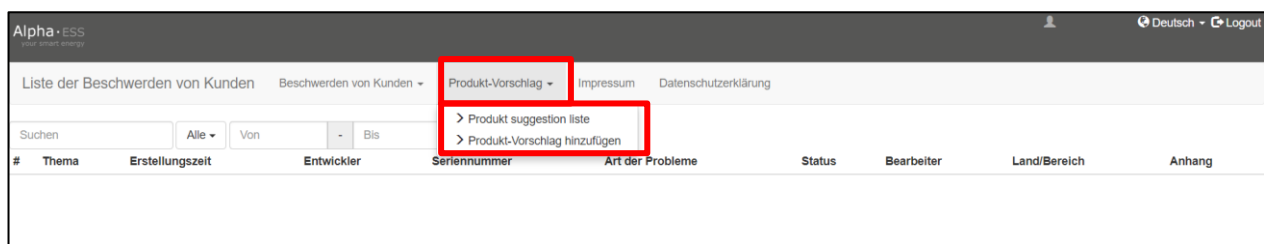
### a. Kundenbeschwerden

Wenn Sie eine Beschwerde über ein Alpha ESS Produkt oder Service haben, können Sie im Online-Ticketsystem eine Beschwerde schreiben oder die Liste Ihrer Beschwerden einsehen.



### b. Produkt-Vorschlag

Wenn Sie einen Produkt-Vorschlag für Alpha ESS haben, können Sie im Online-Ticketsystem einen Vorschlag schreiben oder die Liste Ihrer Vorschläge einsehen.



## 2. Fehlerdiagnose

Alle Alpha ESS Heimspeichersysteme werden mit einem integrierten, intelligenten Energiemanagementsystem ausgeliefert. Dieses System erkennt Fehler und Störungen und zeigt diese am System selbst und im Monitoring inklusive Problemlösungen an. Sollte bei Ihrem System ein Fehler auftreten, befolgen Sie bitte die angegebenen Lösungsvorschläge.

Sollten Sie dabei unsicher sein oder die Lösungsvorschläge den Fehler nicht beheben, kontaktieren Sie Ihren Installateur oder den Hersteller.

**i Hinweis:** Wenn Sie Ihren Installateur oder Alpha ESS kontaktieren, halten Sie bitte die Seriennummer Ihrer Anlage bereit. Diese finden sie in der Benutzeroberfläche des Wechselrichters unter dem Menüpunkt „Informationen“, im Online-Monitoring oder alternativ an der rechten Seite des Systems auf dem Typenschild.

Vielen Dank für das Lesen des Alpha ESS Benutzerhandbuchs Online Monitoring Webserver. Falls Sie Probleme haben, senden Sie uns einfach eine E-Mail an [service@alpha-ess.de](mailto:service@alpha-ess.de).