



# Q3 *ENERGIE*

GmbH & Co. KG



## Gwarancja producenta

QX<sup>3</sup>4000 ■ QX<sup>3</sup>5000 ■ QX<sup>3</sup>6000 ■ QX<sup>3</sup>7000  
QX<sup>3</sup>8000 ■ QX<sup>3</sup>10000 ■ QX<sup>3</sup>13000  
QX<sup>3</sup>15000 ■ QX<sup>3</sup>18000



Dokument ten jest tłumaczeniem niemieckiego oryginału Warunków Gwarancji firmy Q3 ENERGIE GmbH & Co. KG. Dokumentem prawnie wiążącym pozostaje niemiecki oryginał.



## Gwarancja producenta

Szanowna Klientko,  
Szanowny Kliencie,

dziękujemy bardzo, że zdecydowaliście się Państwo zakup falowników serii QX<sup>3</sup>. Wszystkie nasze produkty są starannie przygotowywane i kontrolowane w naszej fabryce. Jednakże w przypadku wystąpienia problemu chętnie pomoże Państwu nasz serwis.

## Gwarancja fabryczna Q3 *ENERGIE* (zgodnie z § 443 Niemieckiego Kodeksu Cywilnego)

Gwarancja ta, ze strony Q3 *ENERGIE* ważna jest dla falowników serii QX<sup>3</sup> i rozpoczyna bieg w dniu pierwszej instalacji urządzenia lub 2 miesięcy po wysyłce z fabryki w przypadku jeśli data instalacji urządzenia jest nieznana.

Firma Q3 *ENERGIE* GmbH & Co. KG, następnie zwana „Q3” lub „Q3 *ENERGIE*”, udziela jako producent na wyżej wymienioną serię falowników gwarancji producenta na okres 5 lat.

Ogólne prawne przepisy gwarancyjne sprzedawcy nie podlegają zmianie i są niezależne od gwarancji producenta.

Wymogiem spełnienia warunków gwarancji jest prawidłowe ustawienie w urządzeniu specyfikacji kraju (zobacz instrukcję obsługi).

## Warunki gwarancji

Jeśli podczas okresu gwarancyjnego Q3 *ENERGIE* w urządzeniu wystąpi usterka, to, o ile nie będzie to niemożliwe lub nieodpowiednie, według wyboru Q3 *ENERGIE* urządzenie może zostać:

- naprawione przez Q3, lub
- naprawione na miejscu zainstalowania, lub
- zgodnie z typem i wiekiem urządzenia wymienione na nowe (pozostały okres gwarancyjny przechodzi wtedy na nowo zainstalowane urządzenie) lub alternatywnie inne rozwiązanie o ile będzie to istotne dla opłacalności i bez znaczenia oraz niedogodności dla klientów Q3 *ENERGIE*.

Gwarancja obejmuje koszty pracy i materiałów przywrócenia bezusterkowej funkcjonalności urządzenia w fabryce Q3 *ENERGIE* lub naprawy urządzenia poprzez personel Q3 w miejscu zainstalowania.

Przy zakupie urządzeń na użytek prywatny przez osoby fizyczne z obszaru EU i Szwajcarii gwarancja obejmuje również koszty wysyłki lub koszty podróży i pobytu personelu Q3 w celu naprawy urządzeń w miejscu ich zainstalowania. Koszty te zostaną pokryte proporcjonalnie do odległości między Q3 *ENERGIE* i oficjalnym punktem sprzedaży Q3, gdzie urządzenia Q3 zostały sprzedane.

Jeśli te punkty sprzedaży leżą poza kontynentem europejskim lub poza UE oprócz Szwajcarii, koszty przesyłki, podróży i pobytu nie zostaną pokryte.



Potwierdzeniem prawa do gwarancji będzie przedstawienie kopii dowodu zakupu lub kopii karty gwarancyjnej (jedynie w przypadku przedłużenia gwarancji) oraz protokół uruchomienia. Etykieta znamionowa urządzenia musi być całkowicie czytelna. W innych przypadkach, Q3 *ENERGIE* ma prawo odmówić gwarancji.

Uszkodzone urządzenia prosimy zgłaszać naszemu serwisowi z krótkim opisem usterki. Jeśli dostępne będzie urządzenie zamienne, wyślemy w ciągu 2 dni roboczych odpowiednie urządzenie zamienne w odpowiednim opakowaniu. W tym samym opakowaniu należy odesłać uszkodzone urządzenie do Q3. Wszystkie usługi gwarancyjne są tylko wtedy bezpłatne, jeśli wcześniej zostaną uzgodnione z Q3.

Jeżeli uszkodzone urządzenie nie zostanie w ciągu 2 tygodni dostarczone do Firmy Q3, wystawiony zostanie rachunek za urządzenie zamienne.

Podczas okresu gwarancyjnego Q3 zwróci firmie dokonującej wymiany kwotę ryczałtową w wysokości 80,00 EUR za pierwsze wymienione urządzenie. Za każde następne urządzenie, które zostanie jednocześnie wymienione w tej samej instalacji, Q3 zwróci dodatkowo połowę ustalonej kwoty ryczałtowej. W przypadku rozwiązań polubownych firmy Q3 *ENERGIE* z tytułu rozszczeń prawnych nie są zachowane prawa wymiany urządzeń w zakresie pakietu serwisowego.

Zwrot stawki ryczałtowej nastąpi po ustaleniu przyczyny usterki i po przedstawieniu rachunku instalatora. Zwrot może nastąpić jedynie po przeprowadzonej reklamacji oraz jeśli na rachunku instalatora znajdują się niezbędne dane jak nowy i stary numer seryjny oraz data wymiany.

### **Zakres gwarancji fabrycznej**

Gwarancja nie obejmuje szkód, które powstały z następujących powodów:

- w trakcie transportu
- nieprawidłowa instalacja lub uruchomienie
- nieprzestrzeganie instrukcji obsługi, instalacji i konserwacji
- dokonane ingerencje, zmiany lub próby naprawy
- nieprawidłowe zastosowanie lub niewłaściwa eksploatacja
- niewystarczająca wentylacja urządzenia
- nieprzestrzeganie odpowiednich zasad bezpieczeństwa
- siła wyższa (n.p. uderzenie pioruna, przepięcia napięciowe, itp.)
- użytkowanie urządzenia wraz z uszkodzonymi urządzeniami zabezpieczającymi

Proszę wziąć pod uwagę, że wymiana urządzenia może zostać przeprowadzona tylko przez wykwalifikowany personel. Dlatego w przypadkach awarii proszę się zawsze zgłaszać tylko do wykwalifikowanego serwisu lub instalatora właściwego dla Państwa lokalizacji.



Gwarancja ta nie obejmuje uszkodzeń kosmetycznych (wyglądu), które nie wpływają na pracę urządzenia.

Poza i ponad warunkami gwarancji następujące rozszczenia, szczególnie dotyczące kompensacji uzasadnione brakiem urządzenia z powodu szkody bezpośredniej lub pośredniej, koszty poniesione poprzez montaż lub demontaż lub strata zysków nie będą pokryte przez gwarancję producenta o ile odpowiedzialność Q3 nie jest koniecznie wymagana przez ogólne prawo gwarancji lub prawo odpowiedzialności za produkt.

W przypadkach takiego wymagania proszę zwrócić się do partnera, u którego urządzenia zostały zakupione. Jakiegokolwiek rozszczenia prawa dotyczące odpowiedzialności za produkt pozostają nieporuszone.

Każdorazowo obowiązują nasze warunki dostawy, które można znaleźć na naszej stronie internetowej [www.q3-energie.de](http://www.q3-energie.de) w miejscu „AGB”, jeżeli zapisy gwarancji nie stanowią na temat warunków dostawy inaczej.

Wszystkie rozszczenia wynikające z lub w związku z niniejszą gwarancją są przedmiotem niemieckiego prawa. Wyłącznym miejscem jurysdykcji dla wszystkich sporów powstałych w związku z niniejszą gwarancją, o ile prawnie dopuszczonym, jest Laupheim.

Gwarant:

**Q3 ENERGIE GmbH & Co. KG**  
**Uhlmannstr. 45**  
**88471 Laupheim**

**Q3 ENERGIE Service:**  
Tel.: +49 (0)8341/9080 335  
[service@q3-energie.de](mailto:service@q3-energie.de)

Laupheim, 31.01.2015

**Q3 ENERGIE GmbH & Co. KG**  
**Uhlmannstr. 45**  
**88471 Laupheim**

**Tel: +49 (0)7392/9381 784**  
**Faks: +49 (0)3212/1370 654**

**E-Mail: [service@q3-energie.de](mailto:service@q3-energie.de)**  
**[www.q3-energie.de](http://www.q3-energie.de)**