



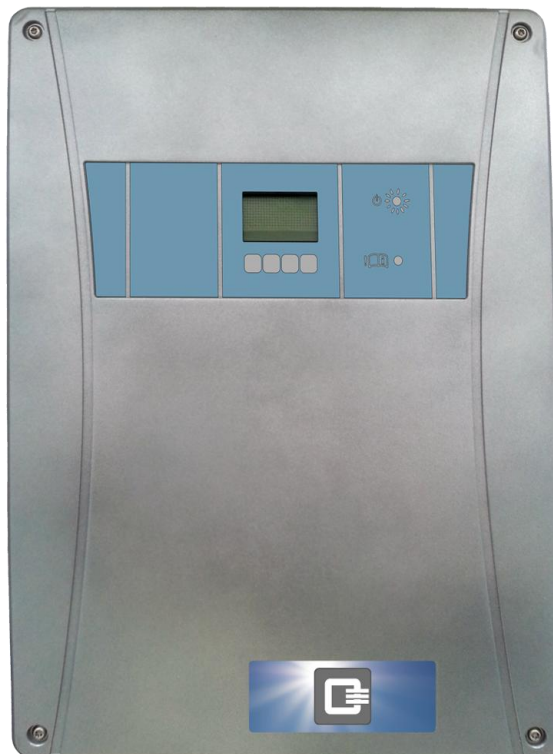
Q3 *ENERGIE*

GmbH & Co. KG



Herstellergarantie

QX³4000 ■ QX³5000 ■ QX³6000 ■ QX³7000
QX³8000 ■ QX³10000 ■ QX³13000
QX³15000 ■ QX³18000





Herstellergarantie

Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,

vielen Dank, dass sie sich für einen Wechselrichter der QX³-Serie entschieden haben. Alle unsere Produkte werden in unserem Werk sorgfältig verarbeitet und kontrolliert. Sollte dennoch einmal ein Problem auftreten, helfen wir ihnen natürlich durch unseren Service.

Q3 ENERGIE WERKSGARANTIE (gemäß § 443 BGB)

Diese Garantie seitens Q3 *ENERGIE* gilt für die Wechselrichter der Baureihe QX³ und beginnt mit dem Tag der Erst-Installation, bzw. 2 Monate nach Auslieferung ab Werk, falls das Installationsdatum nicht bekannt ist.

Die Firma Q3 *ENERGIE* GmbH & Co. KG, nachfolgend „Q3“ bzw. „Q3 *ENERGIE*“ genannt, gewährt als Hersteller auf die oben genannten Wechselrichter eine Werksgarantie von 5 Jahren.

Die gesetzliche Gewährleistungspflicht ihres Verkäufers für das Gerät ist unabhängig von dieser Werksgarantie und bleibt in vollem Umfang bestehen. Voraussetzung für die Funktionsfähigkeit und etwaige Garantieleistungen ist die korrekt eingestellte Landesspezifikation (vgl. Bedienungsanleitung).

GARANTIEBEDINGUNGEN

Weist ein Gerät innerhalb der vereinbarten Q3 *ENERGIE* Werksgarantiezeit einen Mangel auf, so wird das Gerät sofern dies nicht unmöglich oder unverhältnismäßig ist, nach Wahl von Q3

- bei Q3 repariert, oder
- vor Ort instandgesetzt, oder
- gegen nach Typ und Alter gleichwertiges Ersatzgerät ausgetauscht (der verbleibende Garantieanspruch wird dann auf das Austauschgerät übertragen) oder eine alternative Abhilfemöglichkeit umgesetzt, sofern dies wesentlich kostengünstiger ist und ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für den Q3 *ENERGIE* Kunden umgesetzt werden kann.

Die Werksgarantie umfasst die Kosten der Q3 *ENERGIE* für Arbeit und Material zur Wiederherstellung der einwandfreien Funktion im Werk von Q3 oder für Reparaturarbeiten durch Q3 Personal vor Ort.

Beim Kauf von Geräten zum Privatgebrauch durch natürliche Personen im Gebiet der EU und der Schweiz umfasst die Werksgarantie auch die Versandkosten oder Reise- und Aufenthaltskosten von Q3 Personal für Reparaturen vor Ort. Diese werden anteilmäßig für die Strecke zwischen Q3 *ENERGIE* und dem Ort übernommen, an dem die Verkaufsstelle des offiziellen Q3-Vertriebspartners liegt, bei dem das Gerät gekauft wurde.

Liegt diese Verkaufsstelle in Überseegebieten der EU oder außerhalb der Staaten der EU/ außerhalb der Schweiz, werden im Rahmen dieser Garantie keine Versand-, Reise- oder Aufenthaltskosten übernommen.



Zur Ermittlung des Garantieanspruches legen sie bitte eine Kopie der Kaufrechnung oder eine Kopie der Garantiekarte (nur bei einer Garantieverlängerung) und das Inbetriebnahmeprotokoll vor. Das Typenschild am Gerät muss vollständig lesbar sein. Andernfalls ist Q3 *ENERGIE* berechtigt, die Erbringung von Garantieleistungen abzulehnen.

Defekte Geräte melden sie bitte mit kurzer Fehlerbeschreibung an unseren Service. Sofern wir den Austausch gegen ein Ersatzgerät vorgesehen haben, versenden wir in der Regel innerhalb von 2 Arbeitstagen ein gleichwertiges Austauschgerät in geeigneter Transportverpackung. Das defekte Gerät ist in dieser Transportverpackung für den Rücktransport an Q3 bereitzustellen. Sämtliche Garantieleistungen sind nur dann unentgeltlich, wenn das Vorgehen im Voraus mit Q3 abgesprochen wurde.

Wird das defekte Gerät nicht innerhalb von 2 Wochen nach dem Austausch an die Firma Q3 zurückgesendet, berechnen wir den zu dem Zeitpunkt gültigen Verrechnungspreis für das Austauschgerät.

Bei einer berechtigten Reklamation innerhalb der Garantiezeit erstattet die Q3 dem austauschenden Unternehmen eine Servicepauschale in Höhe von 80,00 EUR für das zuerst getauschte Gerät. Für jedes weitere Gerät, was zur gleichen Zeit, in derselben Anlage getauscht wird, erstattet die Q3 zusätzlich die Hälfte der Servicepauschale. Hierbei handelt es sich um eine Kulanzleistung der Q3 *ENERGIE*, so dass es keinen Rechtsanspruch auf die Erstattung der Servicepauschale gibt. Die Erstattung der Servicepauschale erfolgt nach Ursachenfeststellung des Defekts und gegen Vorlage der Rechnung des Installateurs. Eine Erstattung erfolgt nur bei berechtigter Reklamation und wenn die notwendigen Daten, wie alte und neue Seriennummer und das Austauschdatum auf der Rechnung des Installateurs angegeben sind.

UMFANG DER WERKSGARANTIE

Die Werksgarantie umfasst keine Schäden, die aufgrund

- von Transportschäden
- fehlerhafter Installation oder Inbetriebnahme
- Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung, der Installationsanleitung und der Wartungsvorschriften
- vorgenommener Eingriffe, Änderungen oder Reparaturversuche
- falscher Verwendung oder unsachgemäßer Betrieb
- unzureichender Belüftung des Gerätes
- Nichtbeachtung der einschlägigen Sicherheitsvorschriften
- höherer Gewalt (z.B. Blitzschlag, Überspannung, etc.)
- betreiben des Gerätes bei defekter Schutzeinrichtung

entstehen.

Bitte beachten Sie, dass der Austausch nur durch qualifiziertes Fachpersonal erfolgen darf. Wenden Sie sich daher in einem Servicefall immer an einen Fachbetrieb oder Installateur ihrer Wahl.



Diese Garantie umfasst keine Schönheitsmängel, die die Energieeinspeisung nicht beeinflussen. Über die in den Garantiebedingungen genannten Rechte hinausgehende Ansprüche, insbesondere auf Ersatz der durch den Mangel des Gerätes begründeten unmittelbaren oder mittelbaren Schäden, der durch den Aus- und Einbau entstandenen Kosten oder entgangenen Gewinns, sind nicht von der Werksgarantie umfasst, sofern eine Haftung von Q3 nicht zwingend aus dem allgemeinen Gewährleistungsrecht oder dem Produkthaftungsgesetz gesetzlich vorgeschrieben ist. Im Falle solcher Ansprüche wenden sie sich bitte an ihren Verkäufer des Gerätes. Etwaige Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt.

Es gelten unsere jeweils gültigen Lieferbedingungen, die auf unserer Website www.q3-energie.de unter dem Punkt „AGB“ zu finden sind, sofern die vorliegenden Werksgarantiebedingungen keine günstigeren Regelungen vorsehen.

Sämtliche Ansprüche aus oder in Zusammenhang mit dieser Garantie unterliegen deutschem Recht. Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dieser Garantie ist – soweit gesetzlich zulässig – Laupheim.

Garantiegeber ist

Q3 ENERGIE GmbH & Co. KG
Uhlmannstr. 45
88471 Laupheim

Q3 ENERGIE Service:
Tel.: +49 (0)8341/9080 335
service@q3-energie.de

Laupheim, 31.01.2015

Q3 ENERGIE GmbH & Co. KG
Uhlmannstr. 45
88471 Laupheim

Tel: +49 (0)7392/9381 784
Faks: +49 (0)3212/1370 654

E-Mail: service@q3-energie.de
www.q3-energie.de